

NJC 健康宅配センター Ver 4

マニュアル

データ保守 篇



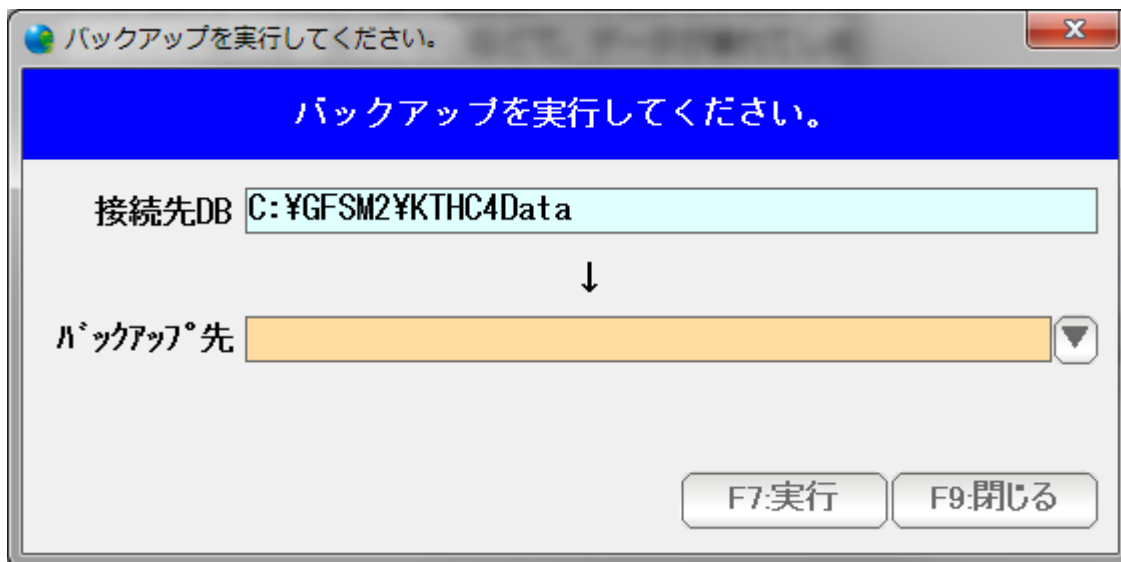
■ 目次

• バックアップ	3
• リストア	7
• 修復・最適化	10
• 得意先CSVインポート	12
• 商品CSVインポート	16
• 遠隔サポート	20
• 引っ越し	23

バックアップ

システムのすべてのデータ・設定は、パソコンの中にあります。
パソコンが壊れる・調子が悪いなどで、データが壊れてしまつては大変です。
このため、パソコンの外にバックアップをとります。

システム終了時に、



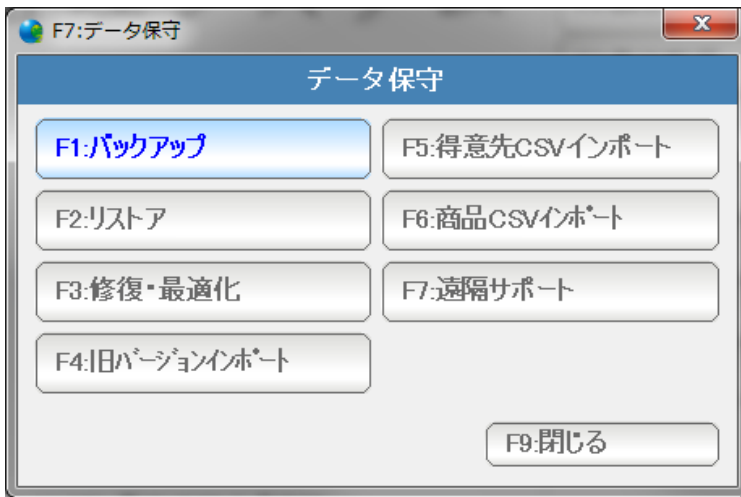
と表示されます。

(システム環境設定で、バックアップの強要=するになっている場合)

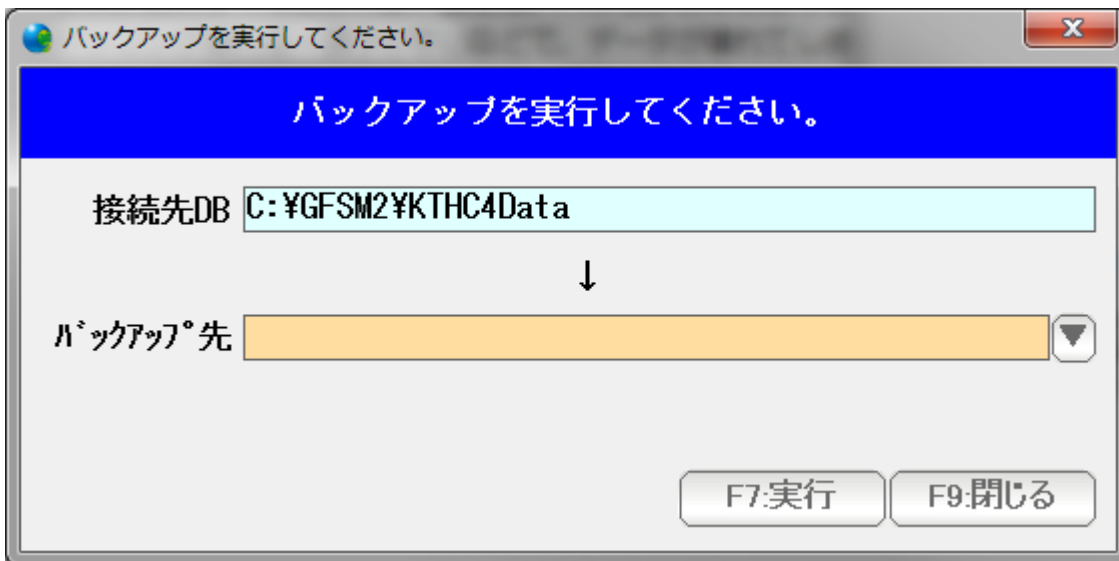
または



F7：データ保守を押して



F 1 : バックアップを押します。

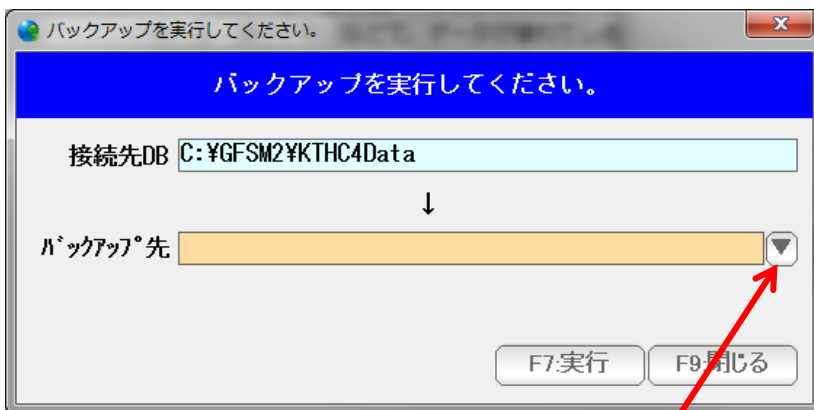


バックアップ用の画面が表示されます。

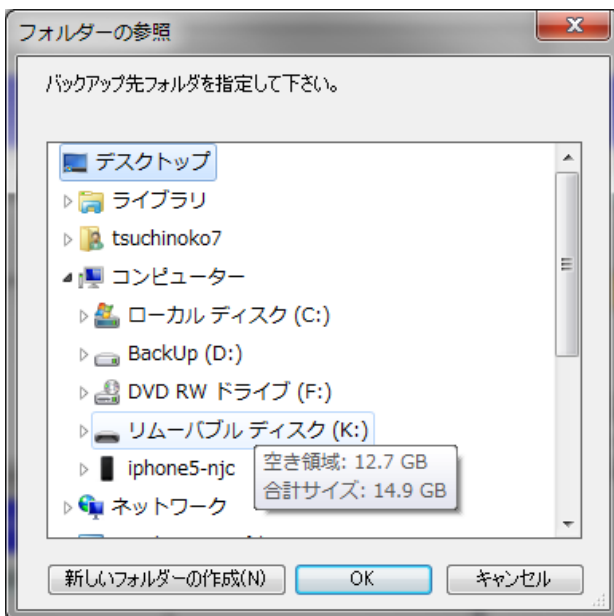
まず、バックアップ用のデバイス（ 外付けUSB、 や、外付けハードディスク
またはネットワークストレージなど、パソコンの外の保存用機器 ）を接続します。

次に、その場所を「▼」を押して指定します。

(例) USBメモリを、パソコンに差し込みます。
しばらくすると認識します。



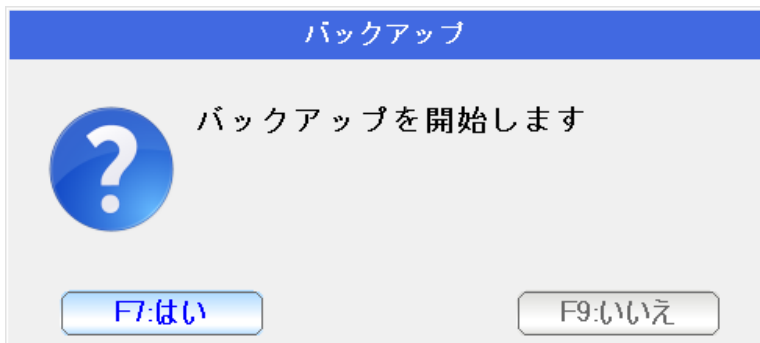
▼を押します。



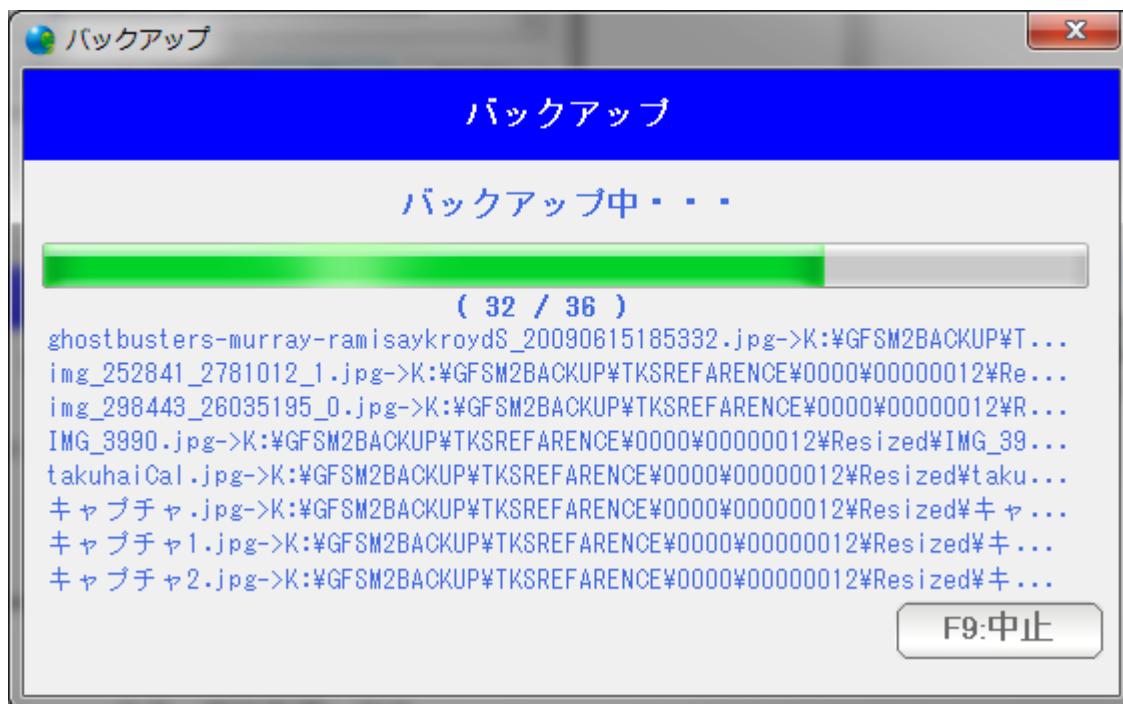
接続したデバイスをクリックし「OK」を
押します。



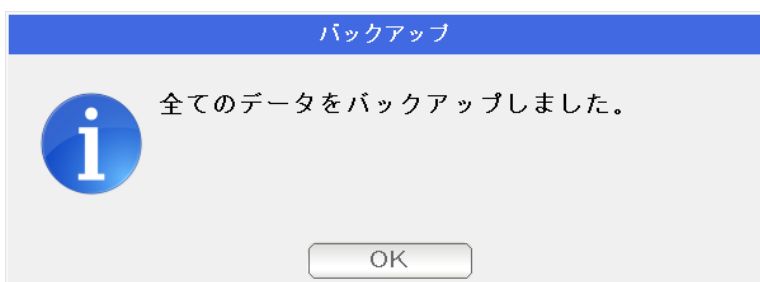
バックアップ先に ドライブ名 (パス) が入力されました。
F7：実行を押します。



はい を押します。



バックアップの進行状態が表示され.....



「OK」を押して終了します。

リストア

バックアップをした「データ」「設定環境」を元に戻します。

※注意1

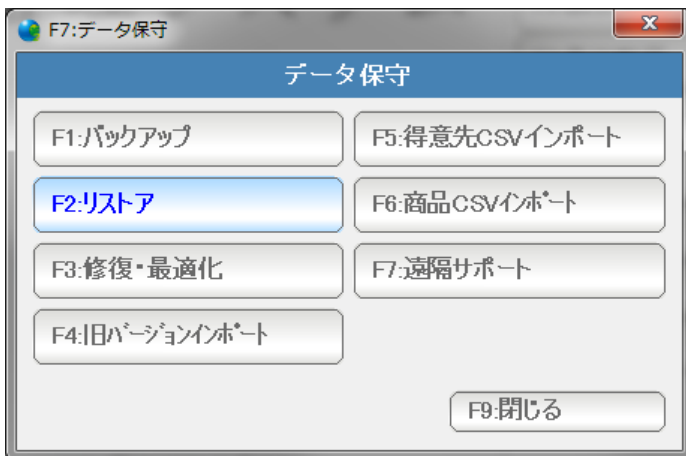
リストアでは、現在のすべてのデータが上書きされます。
このため、現在のデータは全て消えることになります。
(マージ・シンクはしません)

※注意2

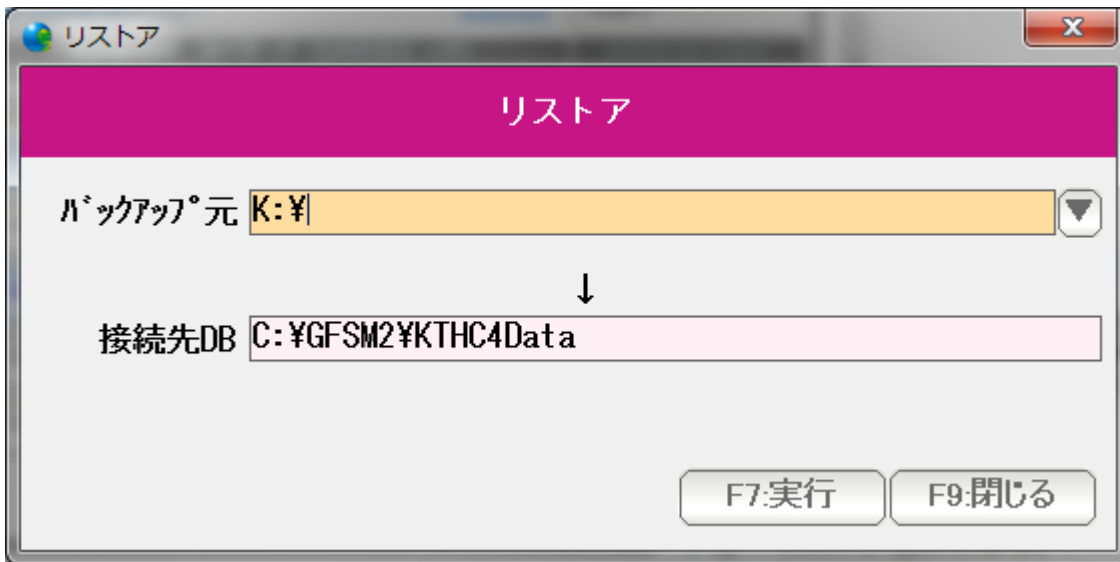
リストアでは、ライセンス情報は元に戻せません。
各パソコンで、ライセンス認証は行ってください。



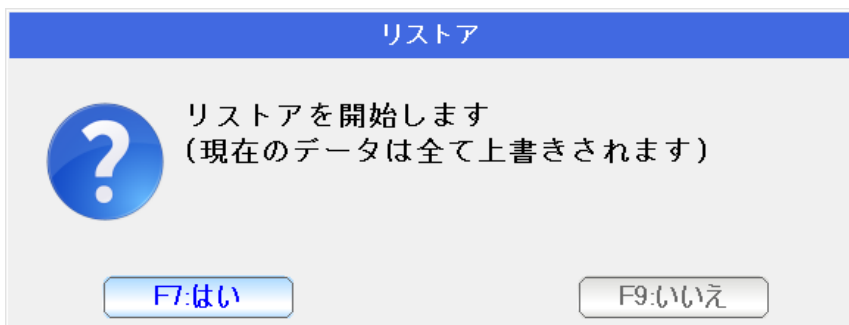
F 7 : データ保守を押します。



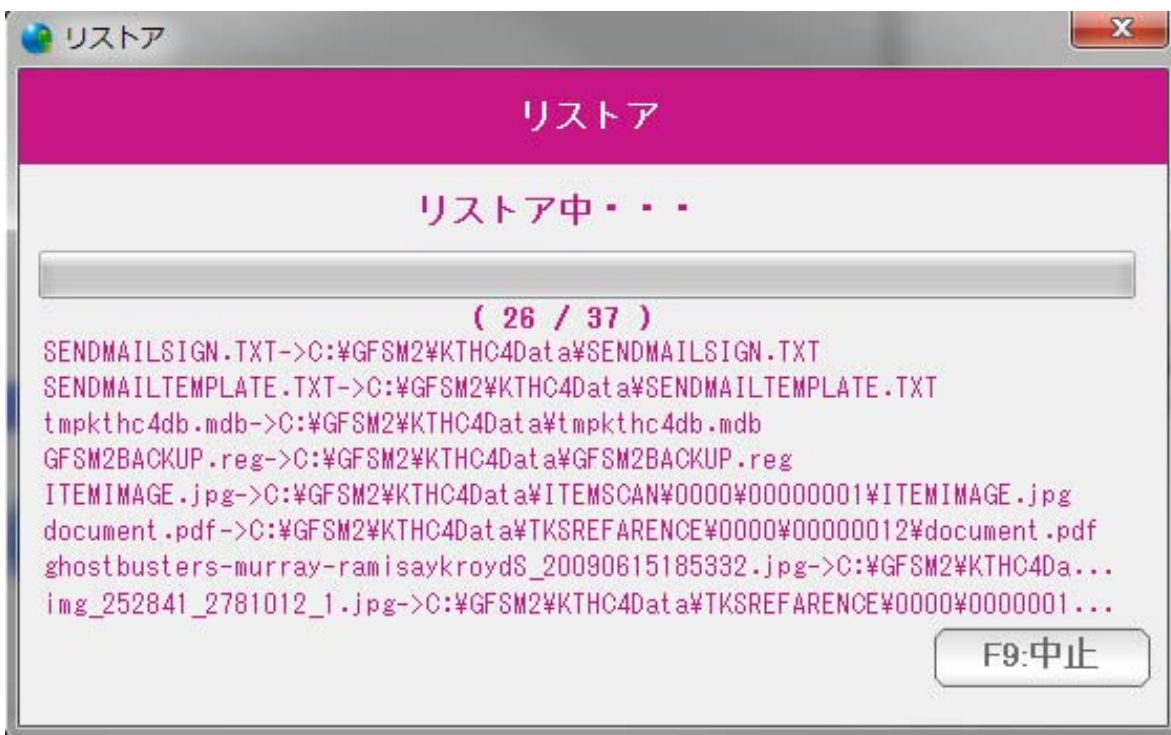
F 2 : リストアを押します。



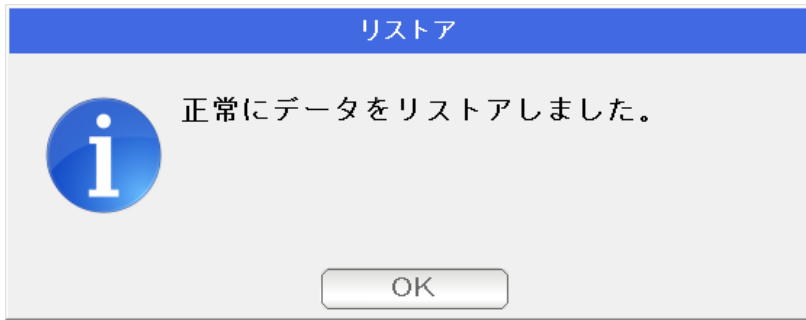
バックアップ元（ 前章のバックアップで、バックアップしたデータのある パス ）を指定し、「F7：実行」を押します。



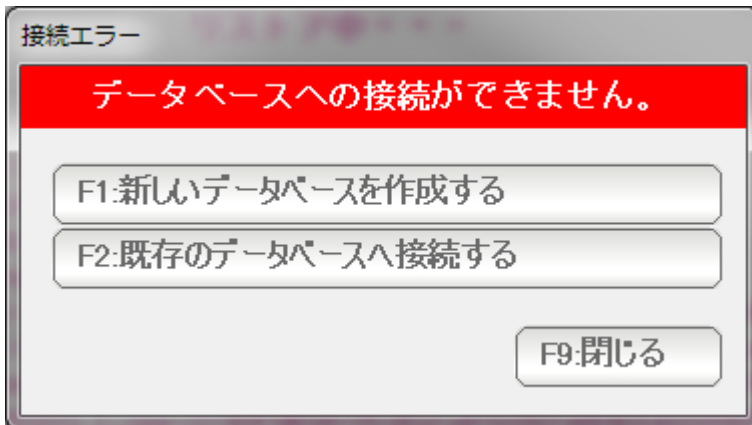
はい を 押します。



リストアの進行状況が表示され、



OKを押してリストア完了です。



このような画面が出る場合があります。

例えばバックアップした時は C : ドライブ、 リストアしたときは D : ドライブにインストールしたような場合など、 データベースの場所が変わってしまっている時に表示されます。

このときは、 F 2 : 既存のデータベースへ接続するを押してデータベースの位置を指定してください。

ネットワークドライブにシステム構成して、 LAN共有したような場合にも出ることがあります。

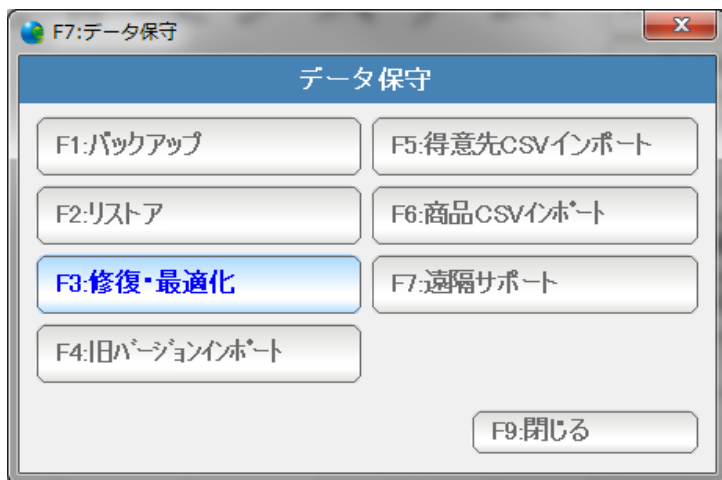
データベースの位置の他、各設定（とくにシステム環境設定）を必要な場合には設定しなおしてください。

パソコンが不安定な場合（ハードディスクドライブが壊れかけていたり容量不足になっているとき）、データが登録できない、集計がおかしいなどの症状が出る場合があります。

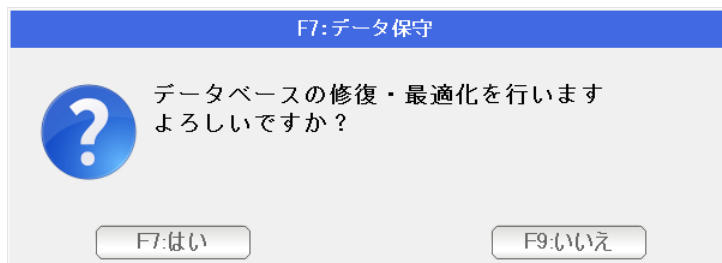
この場合、修復・最適化で治ることがあります。



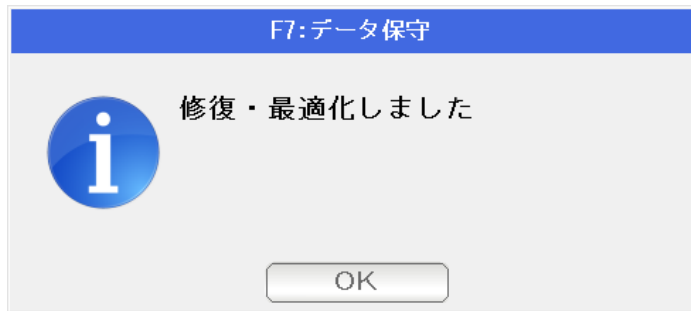
F 7：データ保守を押します。



F 3：修復・最適化を押します。



はいを押します。



OKを押します。

注意！

この機能を使うようば状態は、パソコンに著しい問題があります。
早急に修理するか
新しいパソコンでの運用に切り替えてください。

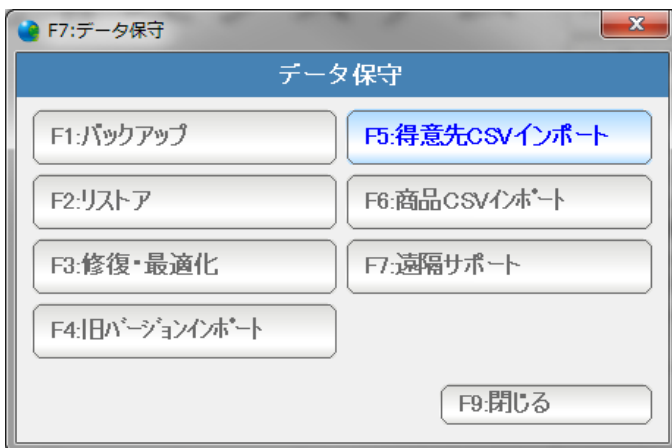
このまま放置した場合、データが復旧できなくなる場合があります。

得意先 CSV インポート

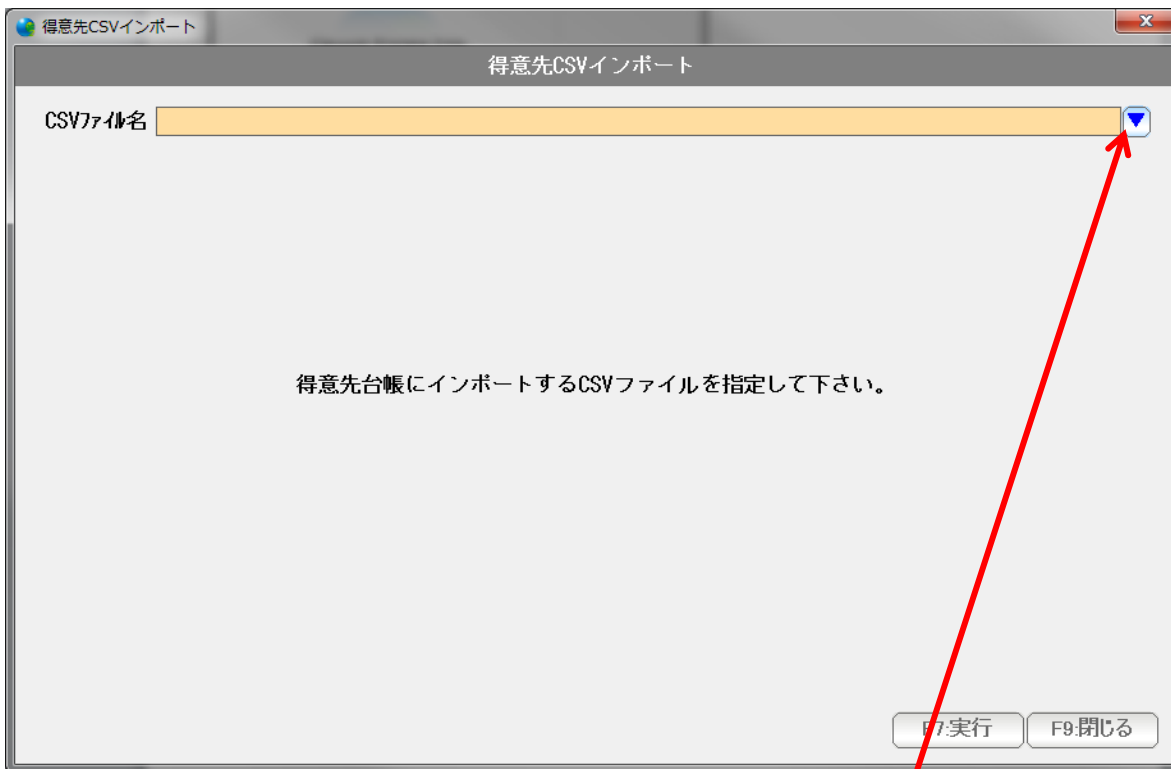
システム運用の最初に 筆まめや、他データベースから、得意先データをインポート（流し込み）することができます。



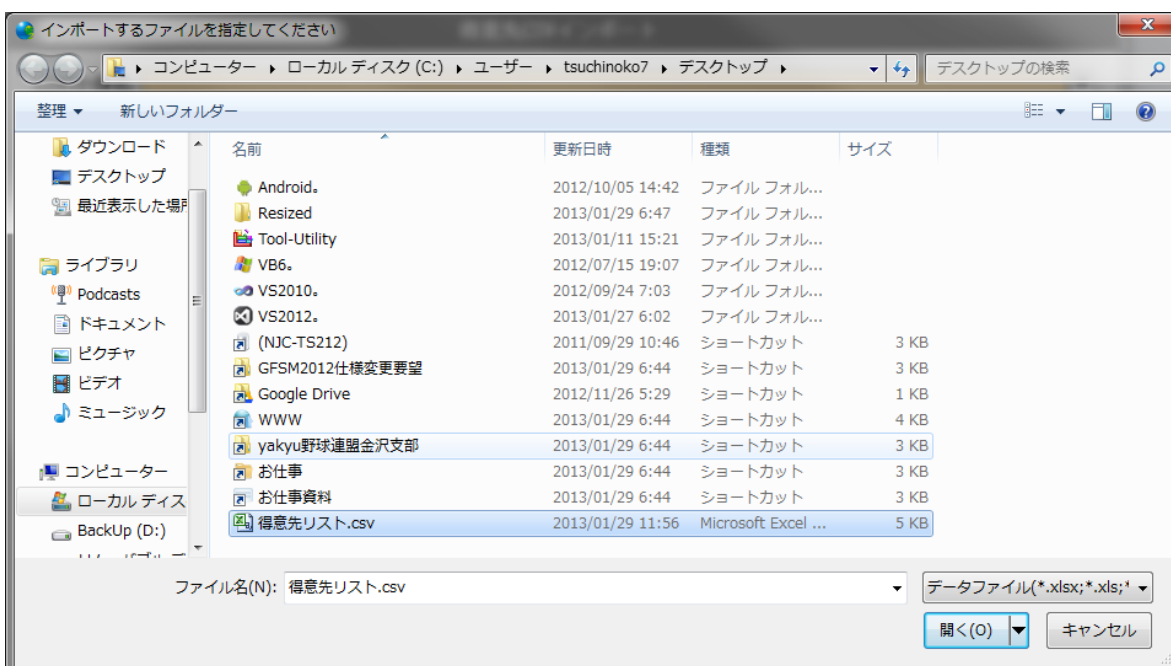
F 7 : データ保守を押します。



F 5 : 得意先 CSV インポートを押します。

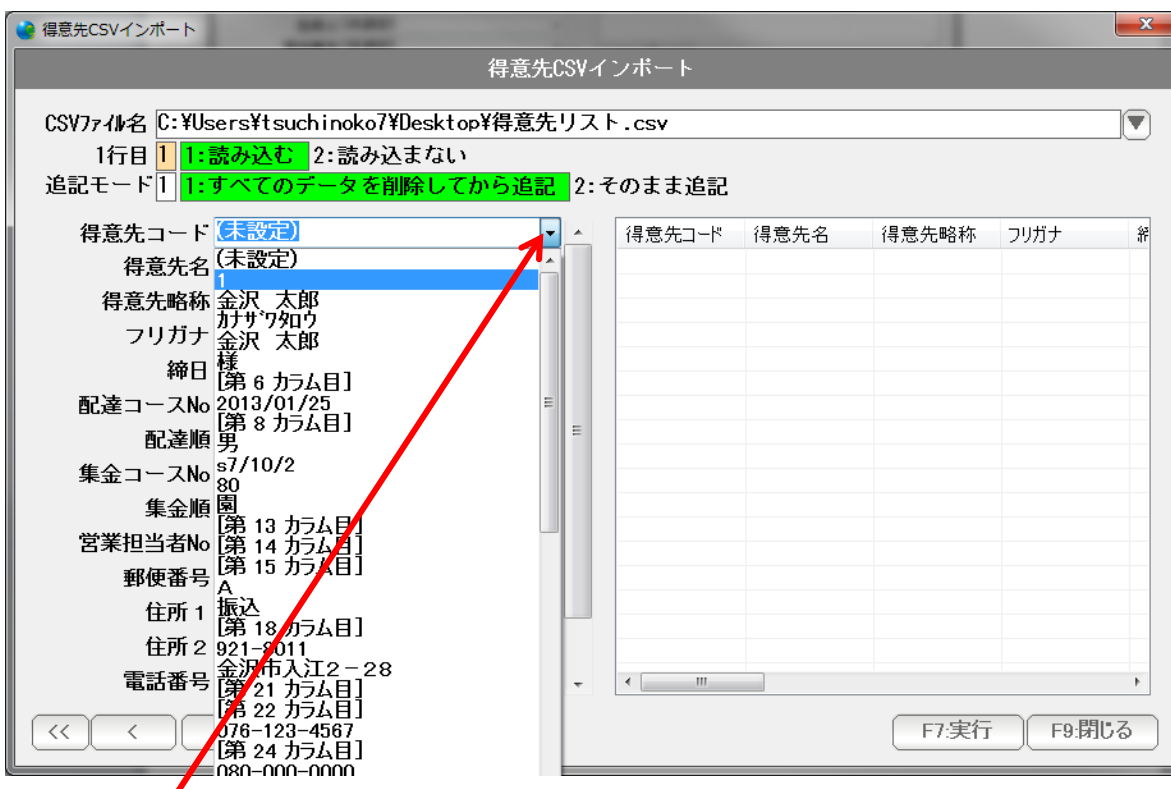


▼を押して、インポートするCSV ファイルを開きます。

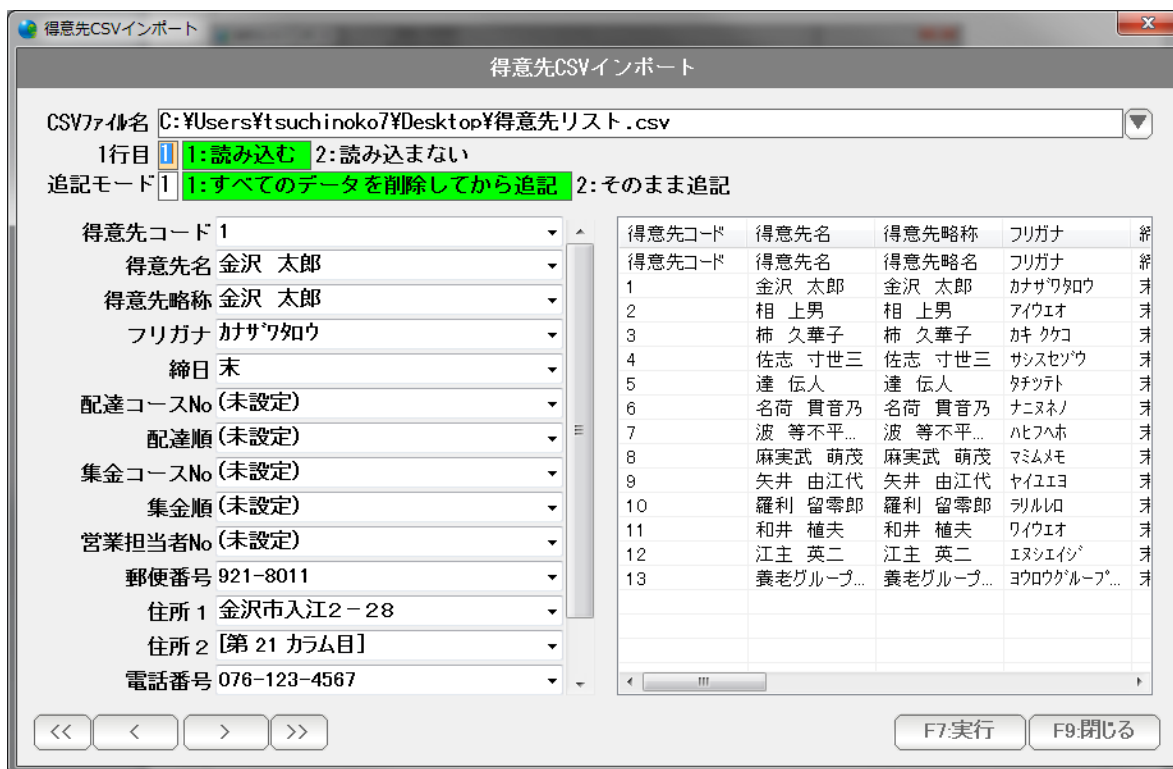




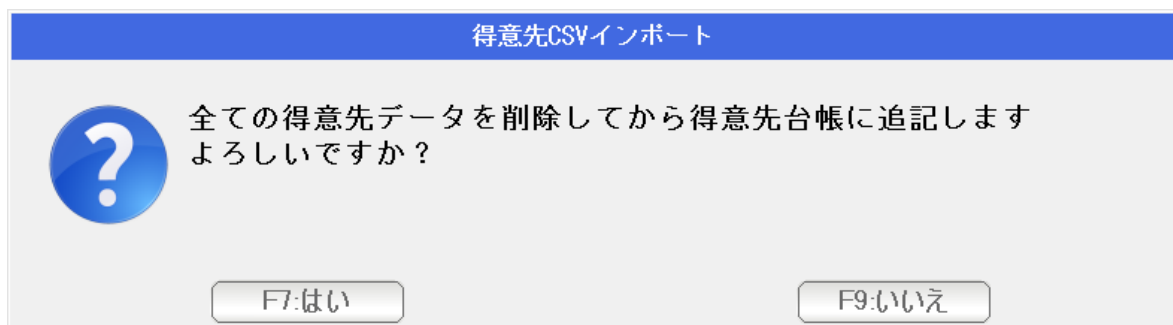
読み込めると、各項目の設定画面が表示されます。



得意先コードの横の▼を押して、表示される一覧（指定したCSVの中身です）から、項目を指定します。（項目とデータの対応付けをします）



対応づけをすると、左側に一覧が表示されます。正しい設定か確認してください。
設定が出来たら、「F7：実行」を押します。



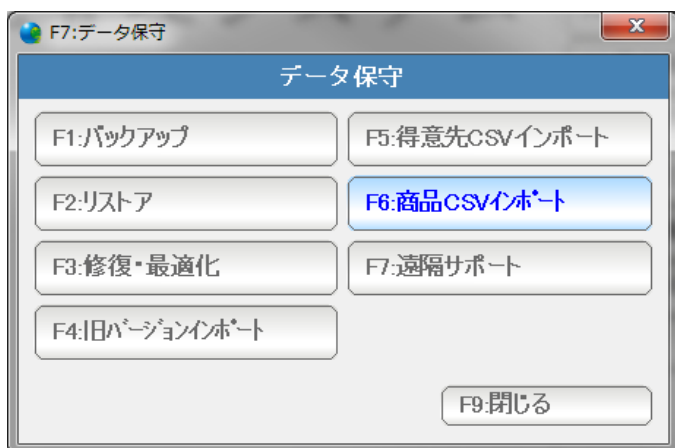
はい を 押します。

得意先台帳にインポートされます。

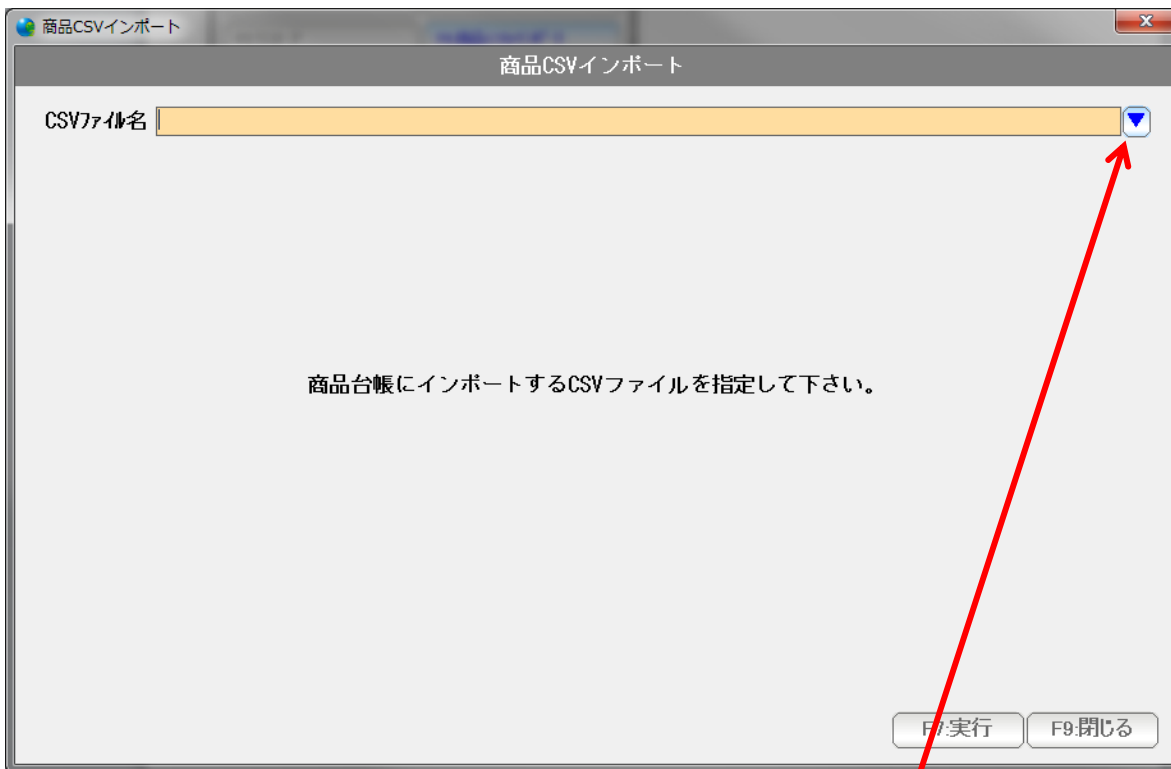
システム運用の最初に 商品データをインポート（流し込み）することができます。



F 7：データ保守を押します。



F 6：商品 CSV インポートを押します。

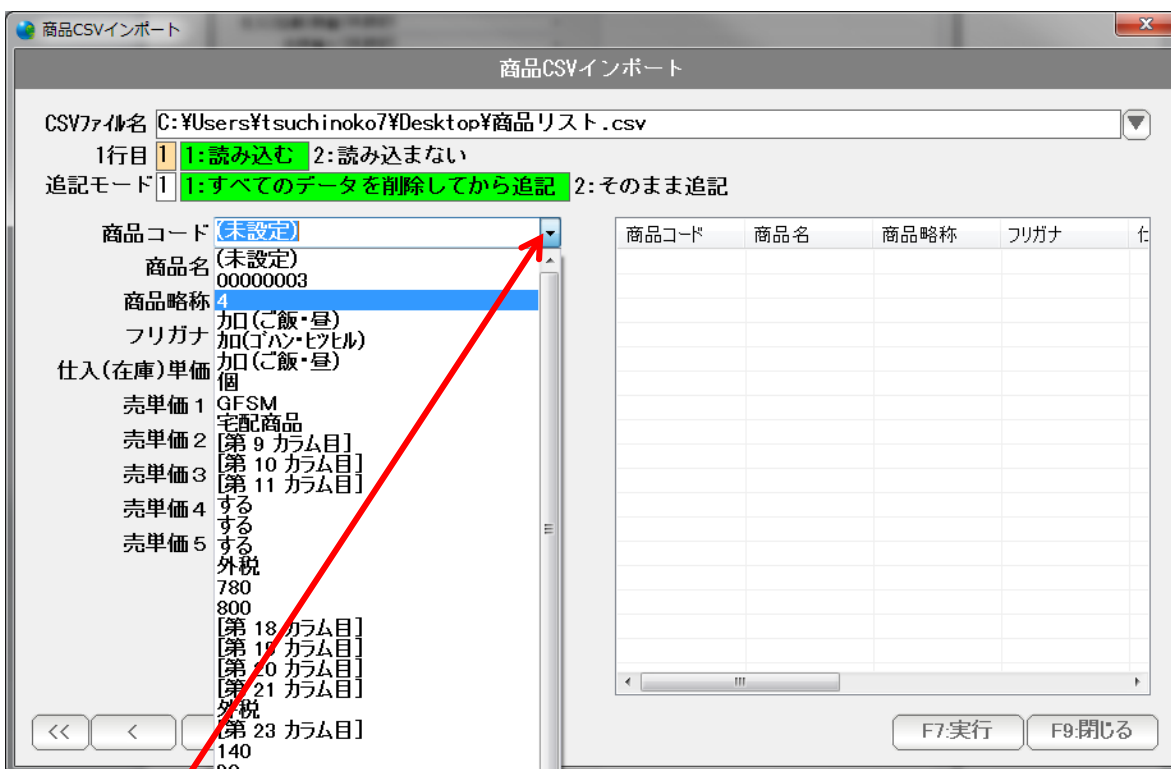


▼を押して、インポートするCSV ファイルを開きます。





読み込めると、各項目の設定画面が表示されます。



商品コードの横の▼を押して、表示される一覧（指定した CSV の中身です）から、項目を指定します。（項目とデータの対応付けをします）

商品CSVインポート

商品CSVインポート

CSVファイル名 C:\Users\tsuchinoko\Desktop\商品リスト.csv

1行目 1:読み込む 2:読み込まない

追記モード 1:すべてのデータを削除してから追記 2:そのまま追記

商品コード 4

商品名 カロ(ご飯・昼)

商品略称 カロ(ご飯・昼)

フリガナ 加(コハン・ヒツル)

仕入(在庫)単価 [第 23 カラム目]

売単価 1 780

売単価 2 800

売単価 3 [第 18 カラム目]

売単価 4 [第 19 カラム目]

売単価 5 [第 20 カラム目]

商品コード	商品名	商品略称	フリガナ	仕
コード	商品	略名	カナ	仕
1				
4	カロ(ご飯・昼)	カロ(ご飯・昼)	加(コハン・ヒツ...	
2	普通食(ごは...	普通食(ごは...	フツウシヨク(コハ...	6
3	普通食(ごは...	普通食(ごは...	フツウシヨク(ヨル...	6

<< < > >>

F7実行 F9閉じる

対応づけをすると、左側に一覧が表示されます。正しい設定か確認してください。設定が出来たら、「F7：実行」を押します。

商品CSVインポート

?

全ての商品データを削除してから商品台帳に追記しますよろしいですか？

F7:はい F9:いいえ

はい を 押します。

商品台帳にインポートされます。

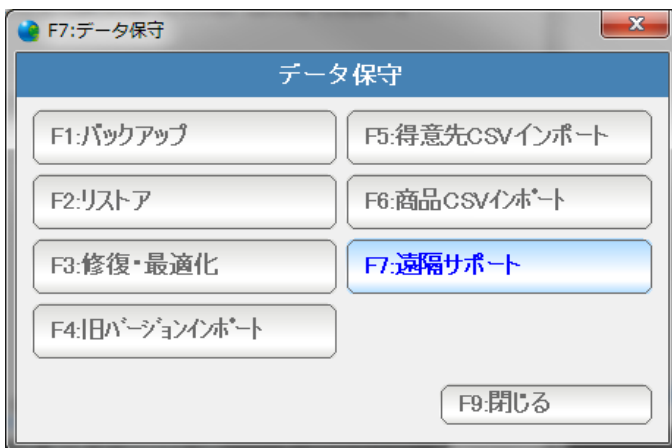
遠隔サポート

サポートを受けるにあたり、TeamViewer クライアントを起動し、遠隔サポート（リモートコントロール）できる状態にします。

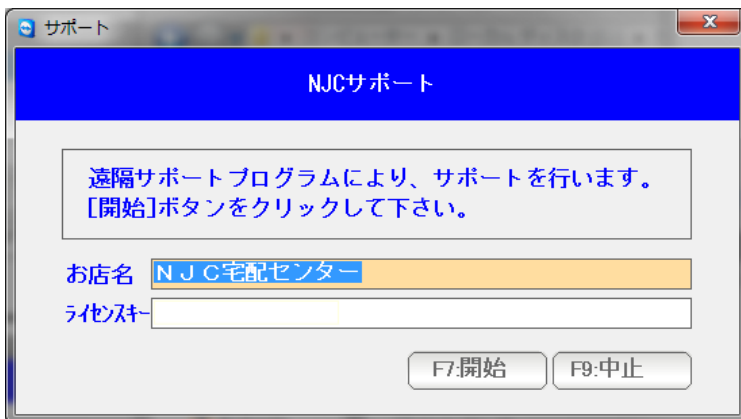
サポートはインターネット回線を利用しています。インターネットに接続の上御利用ください。



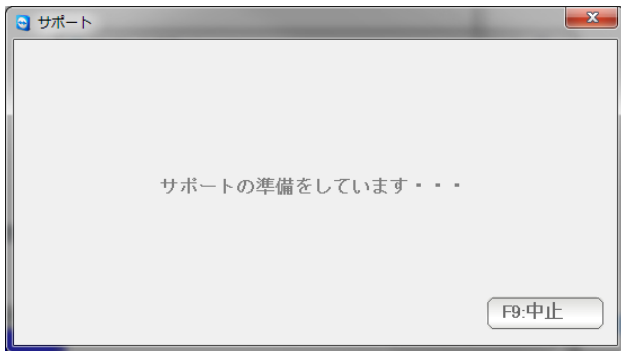
F 7：データ保守を押します。



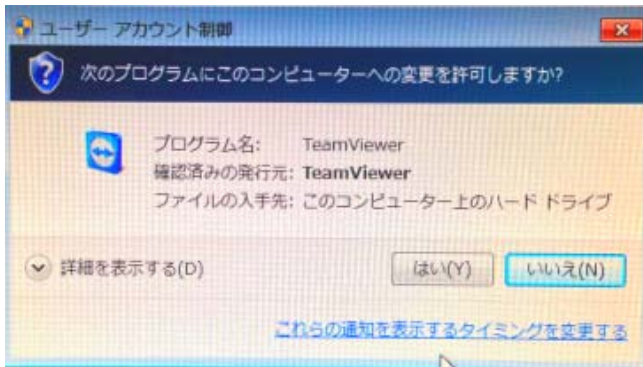
F 7：遠隔サポートを押します。



F 7：開始を押します。



しばらくすると・・・



UACが表示されますので「はい」を押します。

(※はじめて、遠隔サポートをするときは、準備に1分ほどかかる場合があります)



サポートソフトが起動します。

(※はじめて、遠隔サポートをするときは、準備に2～3分ほどかかる場合があります)

試用中のID を 伝えてください。
遠隔操作が開始されます。

遠隔操作を終了するには、「キャンセル」を押します。

※遠隔操作は、このサポートソフトが起動している間のみ行うことが可能です。
無許可（無断）で、接続することはできません。

新しいパソコンに移行させるなどの「引っ越し」の方法を説明します。

< 引っ越し作業 = バックアップ&リストア >

引っ越しは、バックアップしたデータを別のパソコンでリストアすることで行われます。

< ライセンスの移行 >

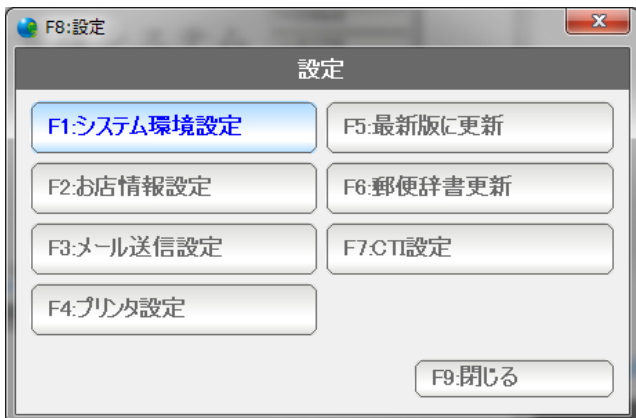
バックアップ&リストア機能では、ライセンス情報は移動できません。

(使用許諾契約上、パソコン1台にライセンスが1つ必要なためです)

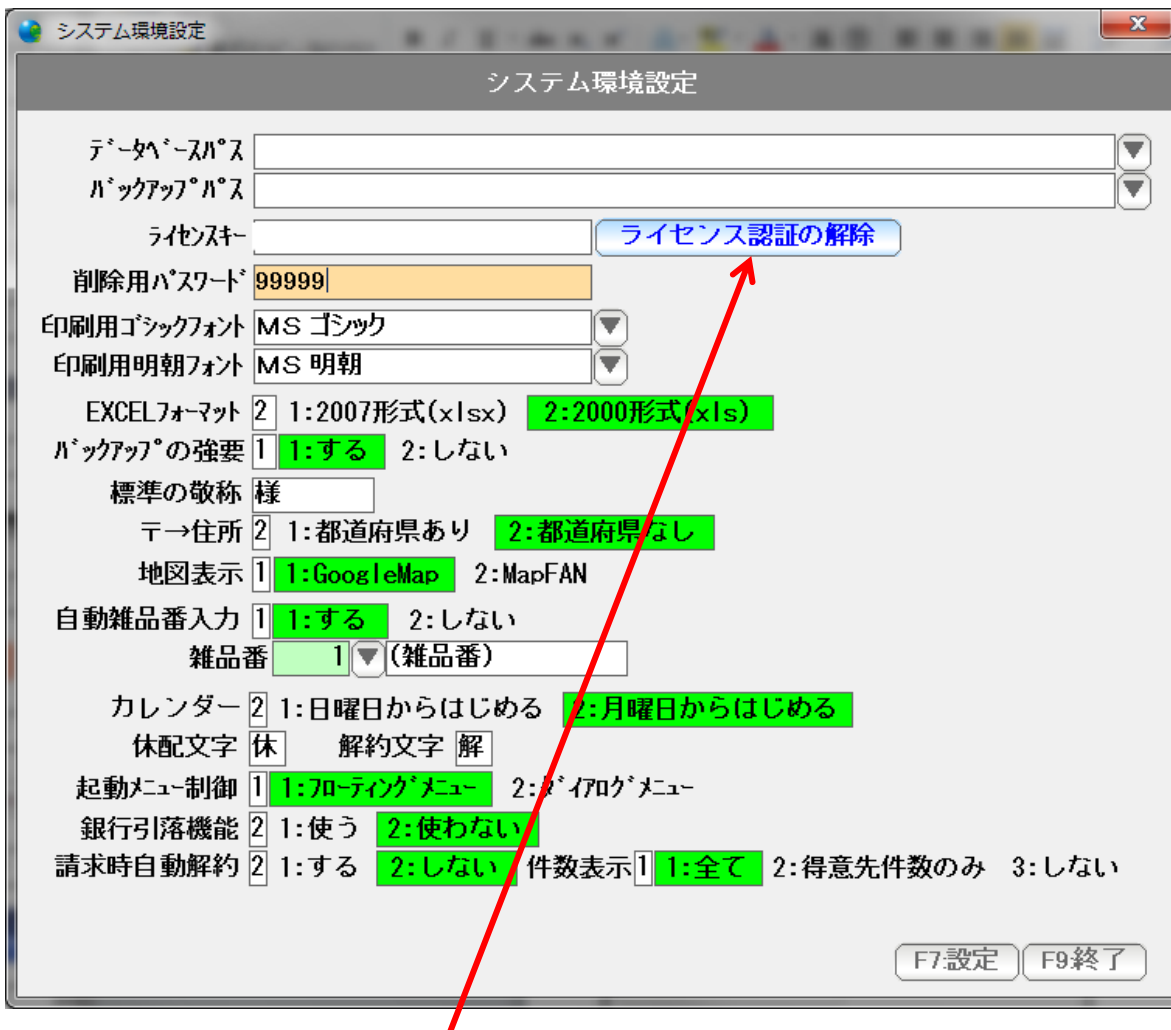
このため、以下の手順で、古いパソコンでライセンスを初期化(無効化)したあと新しい別のパソコン側で、ライセンス認証を行う必要があります。



F8 : 設定 を押します。



F 1 : システム環境設定を押します。



ライセンス認証の解除を押します。

システム環境設定



認証済のライセンスキーを初期化(削除)して
未認証状態に戻します。
(次回起動時、再度ライセンス認証が必要になります)

F7:はい

F9:いいえ

はい を 押し・・・

削除用パスワード（初期値は 99999）を入力F7：OKを押します。

OKを押します。

< 引っ越し作業 の 手順 >

古いパソコンで バックアップします。

古いパソコンで ライセンス認証を解除します。

新しいパソコンに 本システムをインストールします。

新しいパソコンで ライセンス認証を行います。

新しいパソコンで リストアします。