

NJC 健康宅配センター Ver 4

マニュアル

CTI 篇



■ 目次

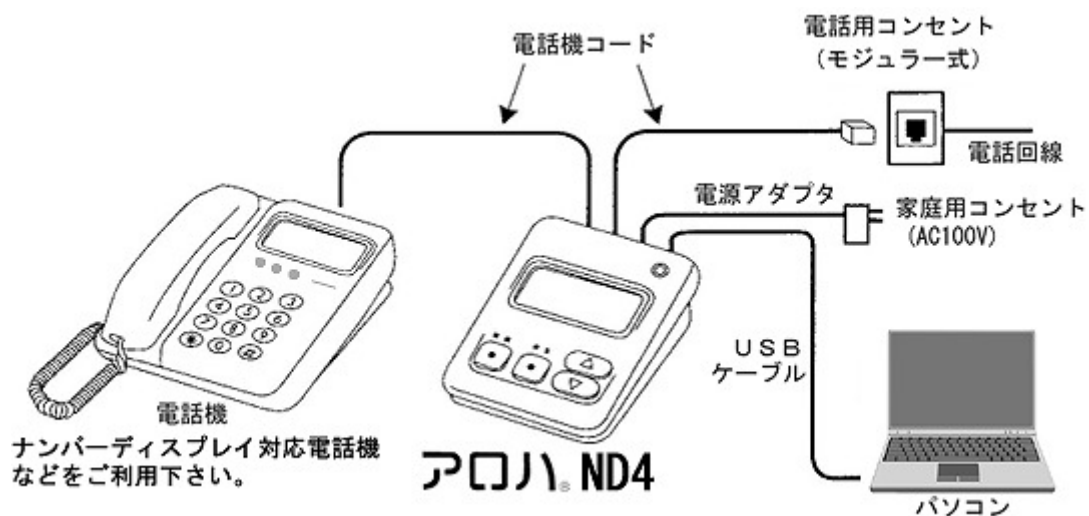
• 機器の接続	3
• 設定	4
• パソコンの設定（注意点）	9
• CTIの動作	10

CTI機能を ご利用いただくには CTIアダプタ装置が必要です。

日興電機製作所製 アロハ PC1/USB/ND3/ND4 に対応しておりますので
あらかじめご用意ください。

機器の接続、動作確認方法については、CTIアダプタのマニュアルを参照の上
行って下さい。

当社では、機器接続・動作確認などのサポートは行っておりませんので
CTIアダプタについてのお問い合わせは、ご購入先、または、メーカーに
お問い合わせ下さい。



設定

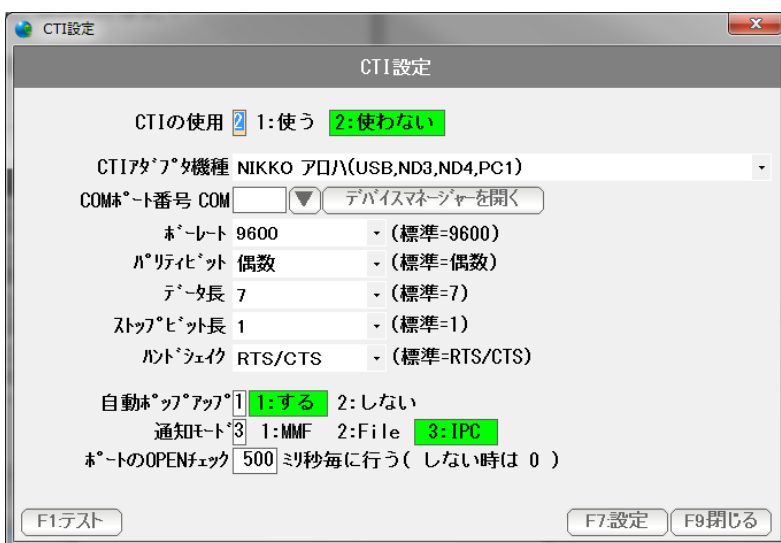
CTI を利用するには、機器接続のあと、設定を行います。



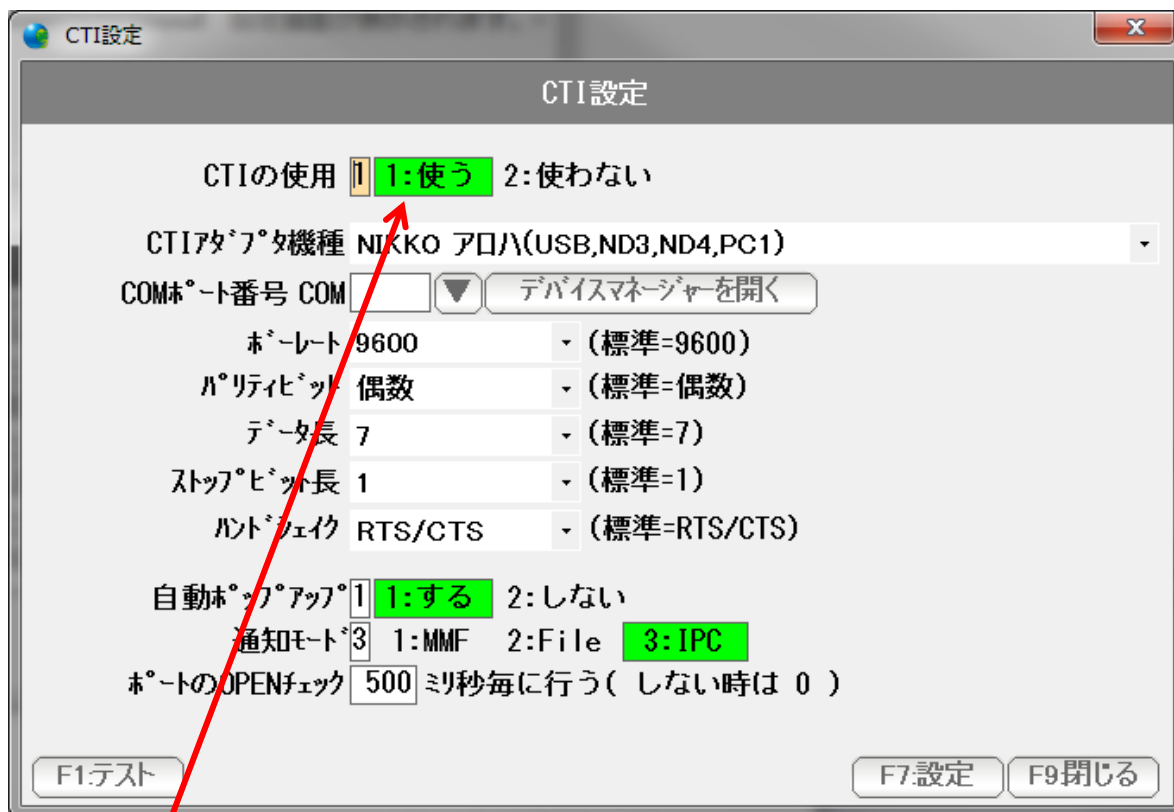
F8:設定を押します。



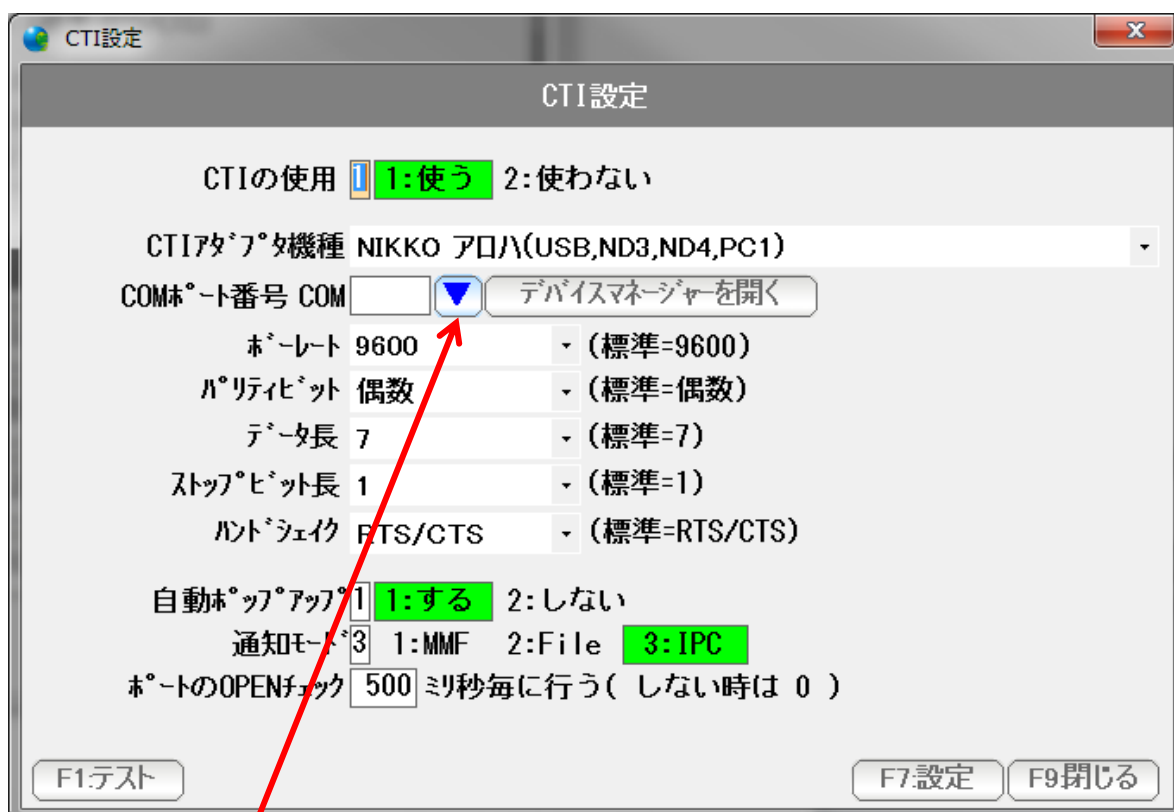
F7:CTI 設定を押します。



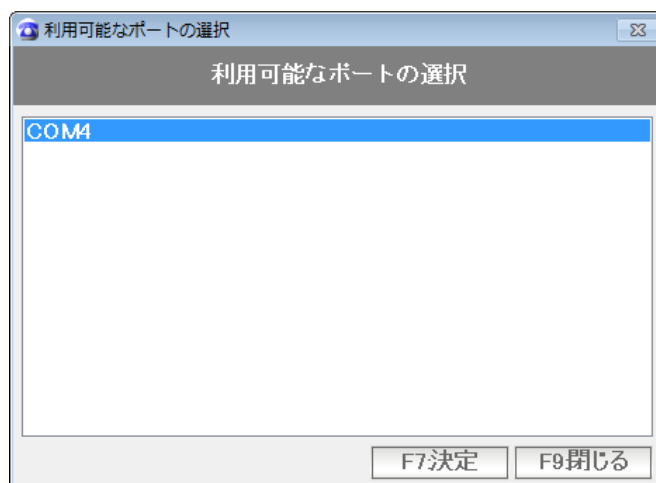
設定画面が表示されます。



使うにします。



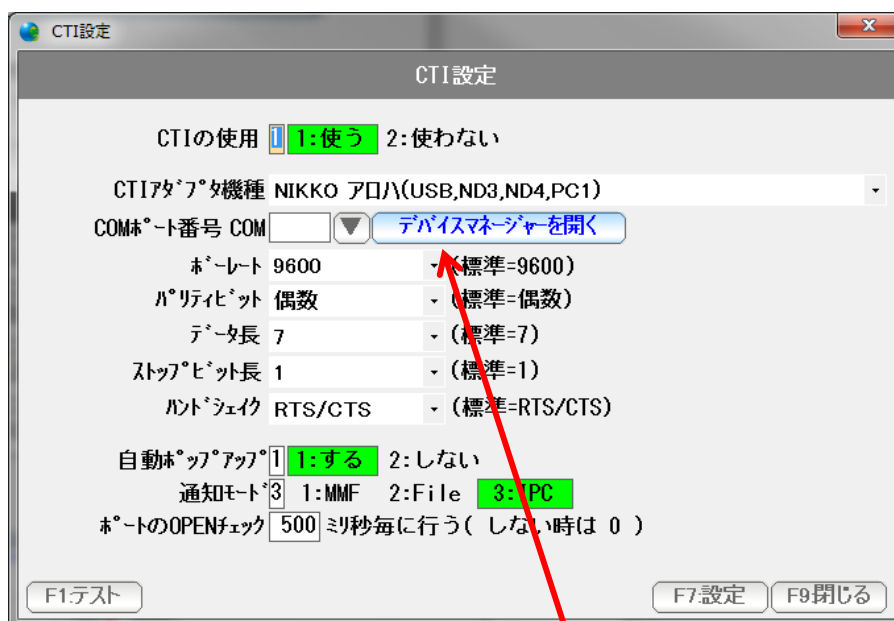
▼を押します。



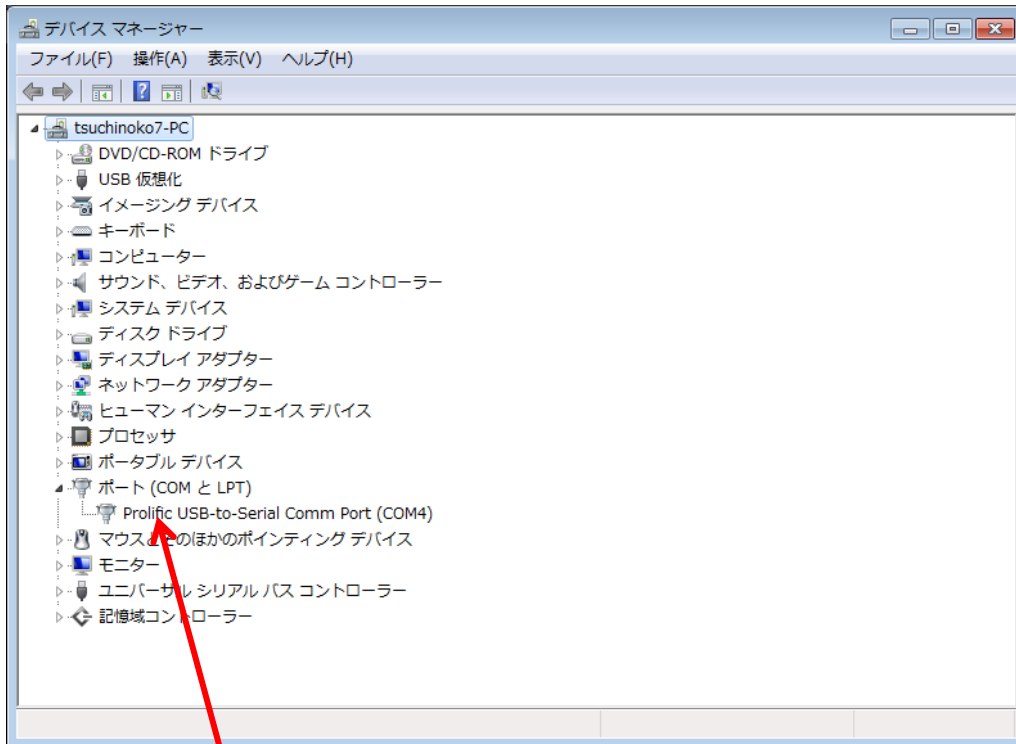
利用可能な COMポートが表示されますので、クリックして選択し、「F7：決定」を押します。

※複数のCOMポートがインストールされ、利用されている場合は次ページの「デバイスマネージャー」から調べます。

またCOMポートが表示されない場合は、CTIアダプタの設定が出来ていないか、ケーブルが差し込まれていないかCTIアダプタが接続されていないか、確認してください。



COMポートが複数ある場合、どれがCTIアダプタのものが調べるときには「デバイスマネージャーを開く」を押します。



パソコンに接続された 利用可能なCOMポートを調べることができます。



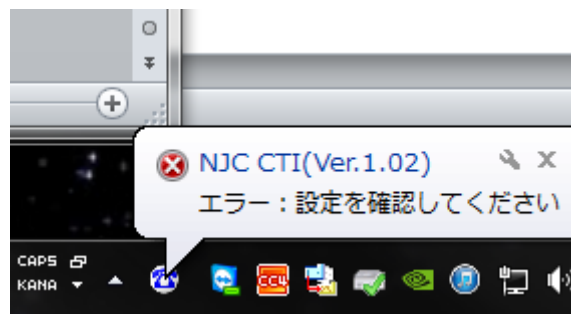
COM ポート番号が設定されました。「設定」ボタンを押します。

ボーレートなど他の項目は 通常は、初期設定通りになります。
 なんらかの事情で変更される場合は、機器との通信条件が合致するように
 設定して下さい。



タスクトレイに収納され「CTI監視中」と表示されます。

※エラーが出た場合は、COMポート番号が合っていないなどの理由によりますので、機器の接続～設定を確認してください。



通常、これで CTI 機能をご利用いただけます。

CTIアダプタ アロハのUSBは USBシリアルというものですので通常のUSBの取り扱いでは、正しく動作しません。

以下の点に気をつけて、必要であれば、パソコンの設定も変更してください。

スリープからの復帰では、動作しません。
(スリープから復帰した場合再起動する必要があります)

ノートPCに接続している場合、フタを締めて開く動作でも、正しく動作しなくなります。
(フタを開け閉めした場合再起動する必要があります)

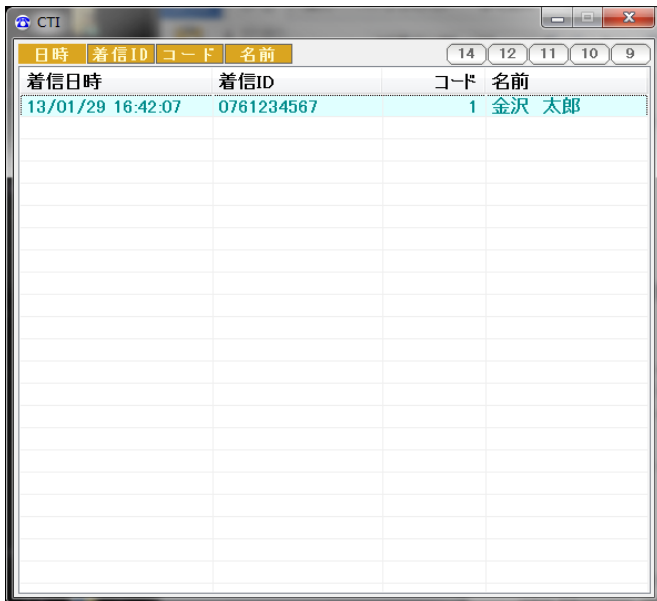
USBハブを用いたり、USBデバイスサーバーを用いたりすると正しく動作しません。
必ずパソコンに直結する形で運用してください。

パソコンの省電力機能で、通電が失われると正しく動作しません。
(省電力機能がON/OFFした場合再起動する必要があります)

省電力設定を全て切ってお使いください。

CTIの動作

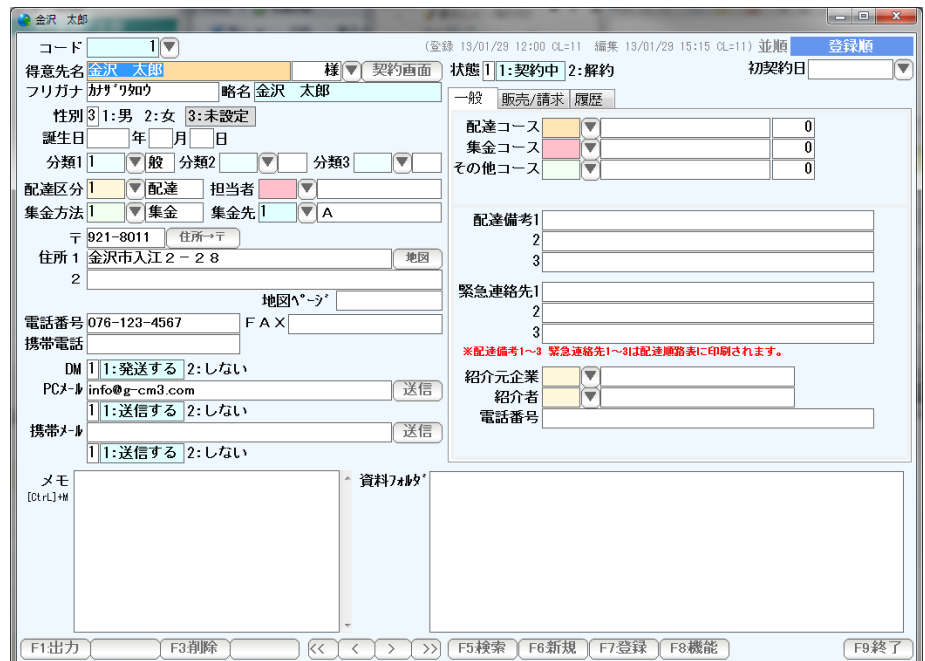
電話が鳴ると、アロハからパソコンにデータが転送され（約 1 秒かかります）



日時	着信ID	コード	名前
13/01/29 16:42:07	0761234567	1	金沢 太郎

CTI窓に着信します。

このとき、電話番号が登録済みの得意先のもの
であった場合は、
得意先名を表示すると同時に、得意先台帳が
ポップアップします。



会沢 太郎 (登録 13/01/29 12:00 CL=11 編集 13/01/29 15:15 CL=11) 並順 登録順

コード: 1

得意先名: 金沢 太郎 様 契約書面

フリガナ: カザワ タロウ 略名: 金沢 太郎

性別: 1:男 2:女 3:未設定

誕生日: 年 月 日

分類1: 1 分類2: 分類3:

配達区分: 1 配達 担当者

集金方法: 1 集金 集金先: A

〒 921-8011 住所→〒

住所1: 金沢市入江2-28 地図

住所2:

電話番号: 076-123-4567 FAX:

携帯電話:

DM: 1: 発送する 2: しない

PCメール: info@g-cm3.com 送信

携帯メール: 1: 送信する 2: しない 送信

メール: [Ctrl]+M 資料フォルダ

状態: 1: 契約中 2: 解約 初契約日:

一般 販売/請求 履歴

配達コース: 0
集金コース: 0
その他コース: 0

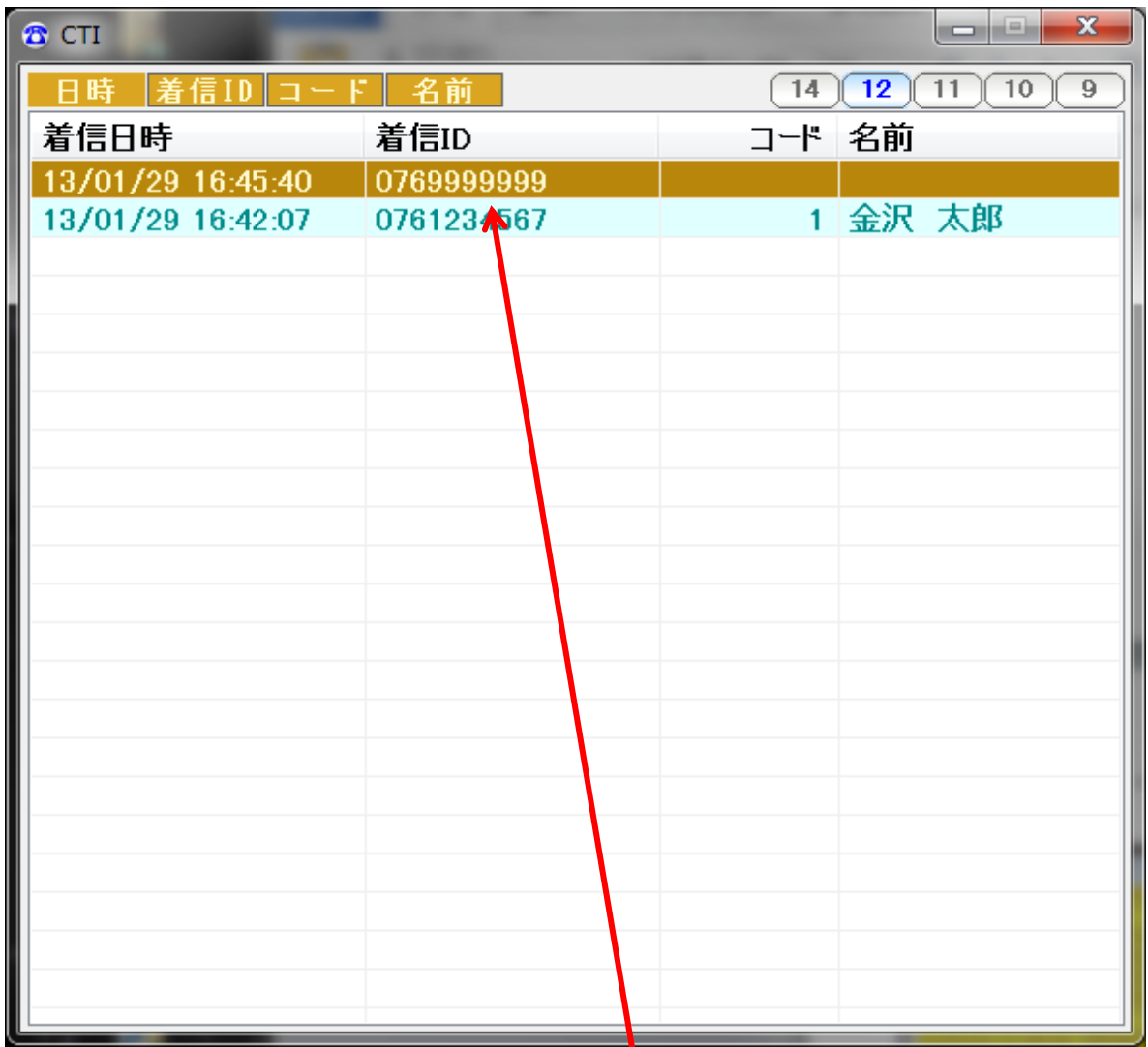
配達備考1:
2:
3:

緊急連絡先1:
2:
3:
*配達備考1~3 緊急連絡先1~3は配達履歴表に印刷されます。

紹介元企業:
紹介者:
電話番号:

F1出力 F3削除 << < > >> F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了

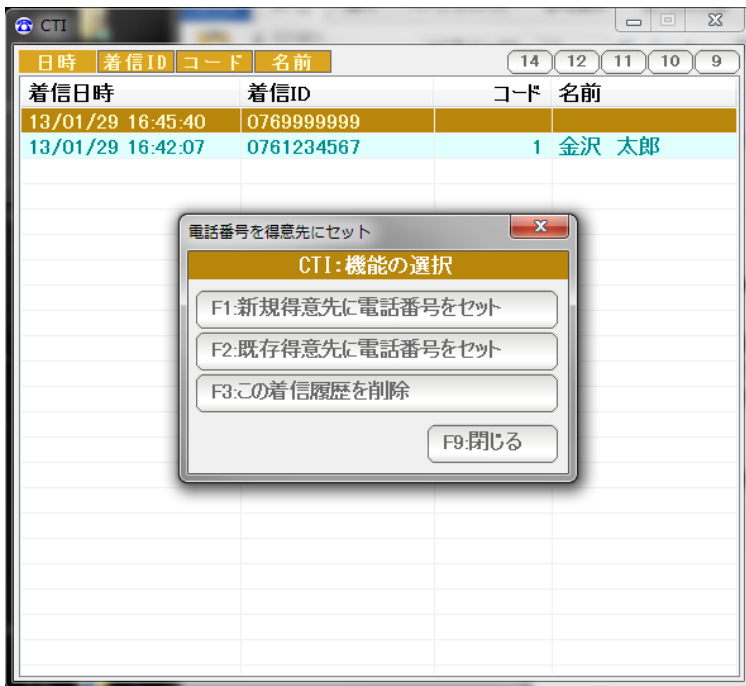
着信時に、登録された電話番号がない場合は



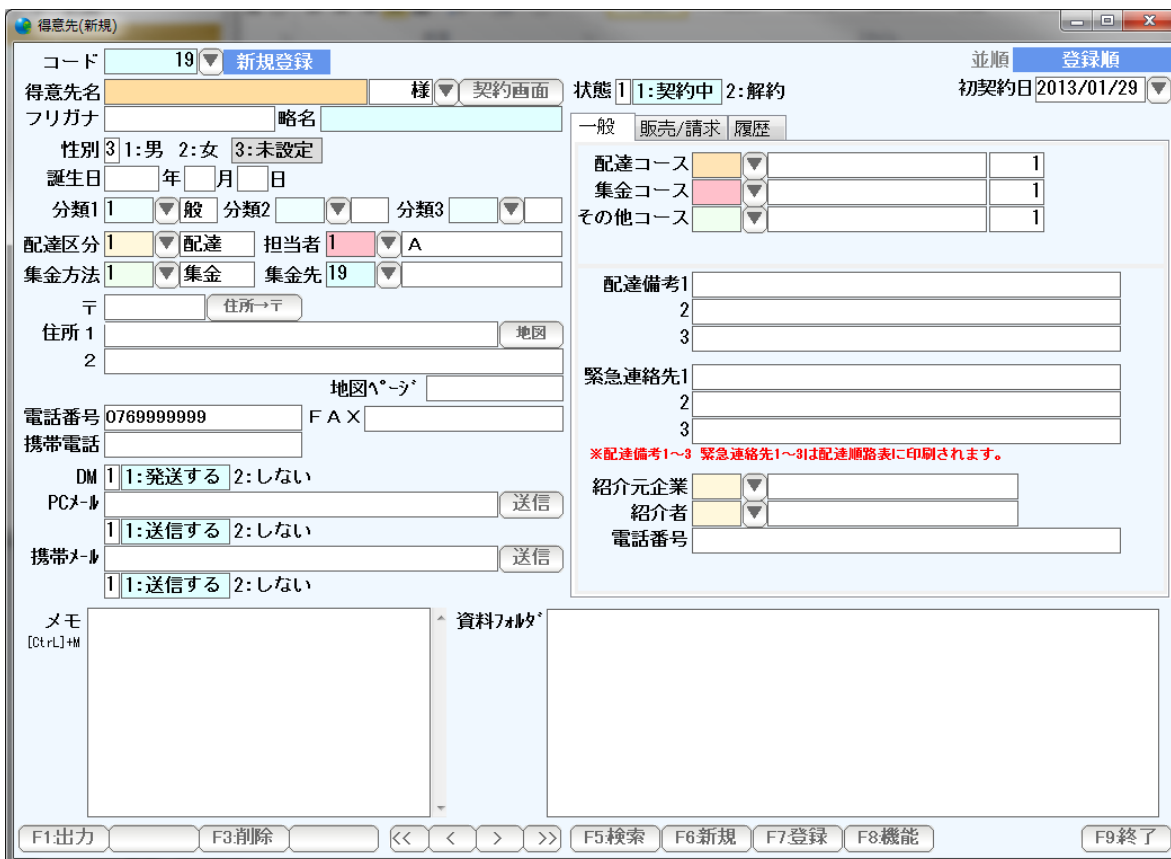
日時	着信ID	コード	名前
13/01/29 16:45:40	0769999999		
13/01/29 16:42:07	0761234567	1	金沢 太郎

着信時、電話番号が、得意先マスタの 電話番号、FAX 番号、携帯電話番号のいずれにも存在しない場合は、顧客マスタはポップアップしないで番号だけ表示されます。

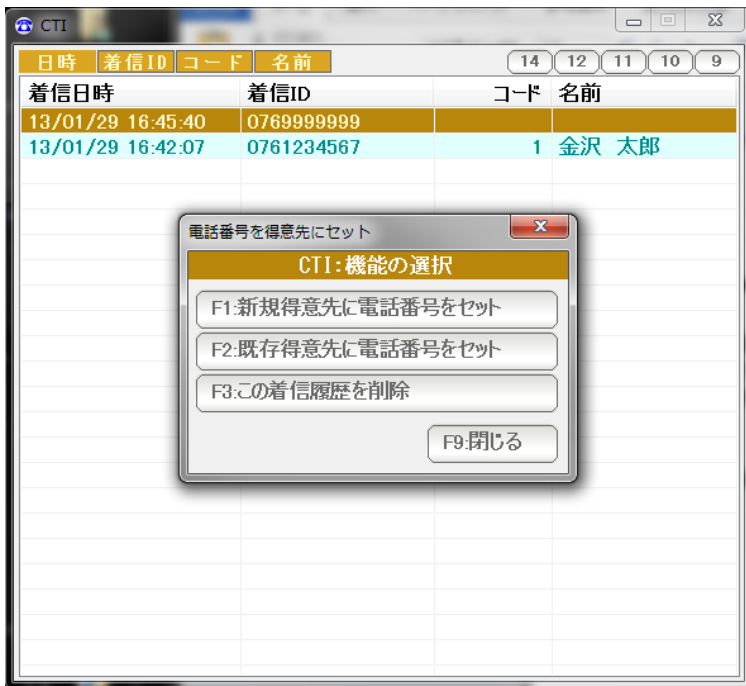
この電話番号を 得意先マスタに登録するには、行をダブルクリックします。



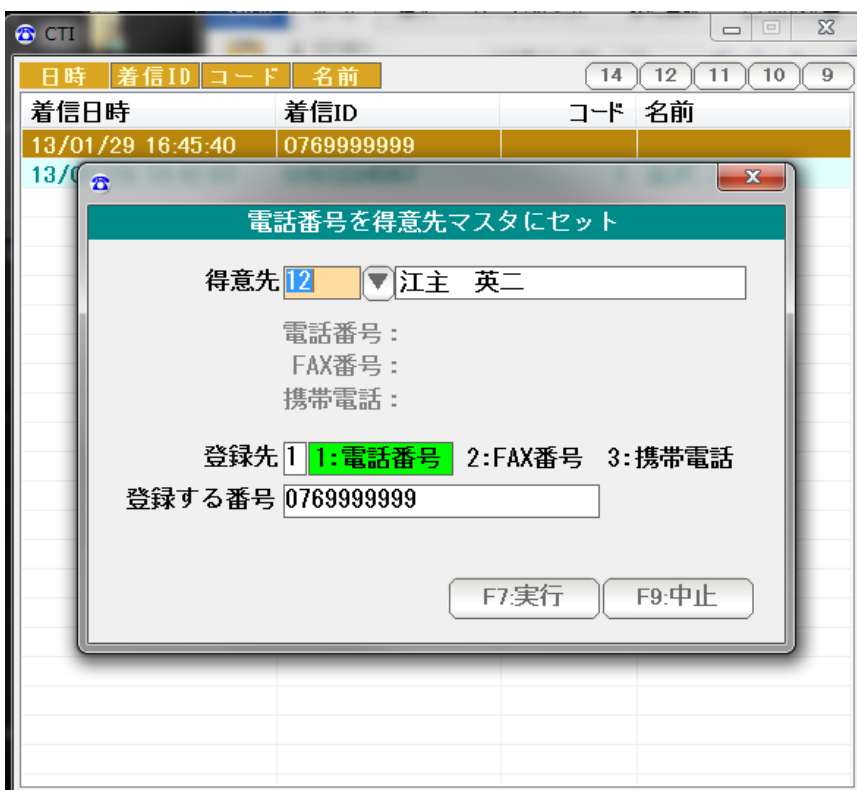
新規得意先台帳（新しいお客様）として登録する場合には「F1:新規得意先に電話番号をセット」を押します。



得意先台帳の新規登録ページが出ますので、必要事項を入力し登録してください



すでに登録済みの得意先の場合は「F2:既存得意先に電話番号をセット」を押します。



関連づける得意先と、電話番号・FAX番号・ケータイ番号を指定し「F7:実行」を押します。

江主 英二 (登録 13/01/29 12:00 CL=11 編集 13/01/29 12:00 CL=11) 並順 登録順

コード 12 (登録 13/01/29 12:00 CL=11 編集 13/01/29 12:00 CL=11) 並順 登録順

得意先名 江主 英二 様 契約画面 状態 1:契約中 2:解約 初契約日

フリガナ 江主 英二 略名 江主 英二

性別 3:男 2:女 3:未設定

誕生日 年 月 日

分類1 1 般 分類2 分類3

配達区分 1 配達 担当者 12

集金方法 1 集金 集金先 12

〒 921-8011 住所→〒

住所1 金沢市入江2-28 地図

2

地図へ→

電話番号 0769999999 FAX

携帯電話

DM 1:発送する 2:しない

PCメール 送信

携帯メール 1:送信する 2:しない 送信

メモ [Ctrl]+M

資料フォルダ

Resized document.pdf

※配達備考1~3 緊急連絡先1~3は配達順路表に印刷されます。

配達コース 集金コース その他コース

配達備考1 2 3

緊急連絡先1 2 3

紹介元企業 紹介者 電話番号

F1出力 F3削除 << < > >> F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了

指定した得意先台帳が表示され、電話番号（またはFAX、携帯）に電話番号がセットされるので、内容を確認し「F7:登録」を押します。

CTI

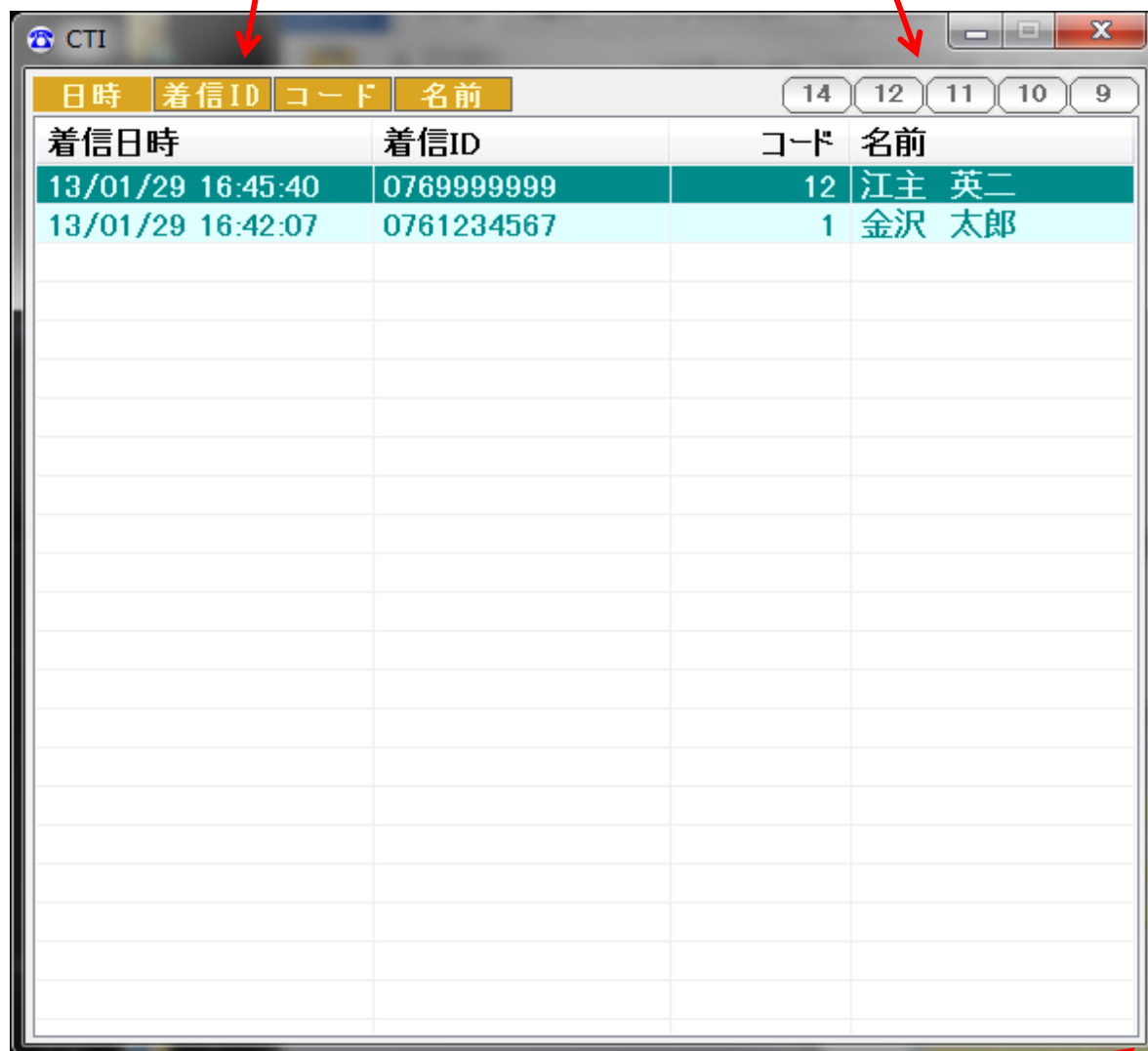
日時	着信ID	コード	名前
13/01/29 16:45:40	0769999999	12	江主 英二
13/01/29 16:42:07	0761234567	1	金沢 太郎

登録作業が終わると、CTI窓の「空白」が得意先コードと得意先名に変わります。

CTI 窓は、大きさや表示項目を変えることができます。

表示フォントサイズを変更できます。

クリックすると表示する／しないを変更できます。



ドラッグ&ドロップで窓の大きさを変えることができます。

「閉じる」で非表示にしても、CTI「使う」に設定されていれば、自動的にCTI窓は表示されます。