NJC 健康宅配センター Ver4

マニュアル

CTI 篇



■ 目次

•	機器の接続	• • • • •	3
•	設定	• • • • •	4
•	パソコンの設定(注意点)	• • • • •	9
•	CTI の動作	• • • • •	10

CTI機能を ご利用いただくには CTIアダプタ装置が必要です。

日興電機製作所製 アロハ PC1/USB/ND3/ND4 に対応しておりますのであらかじめご用意ください。

機器の接続、動作確認方法については、CTIアダプタのマニュアルを参照の上行って下さい。

当社では、機器接続・動作確認などのサポートは行っておりませんので CTIアダプタについてのお問い合わせは、ご購入先、または、メーカーに お問い合わせ下さい。



CTI を利用するには、機器接続のあと、設定を行います。



ѐ CTI設定				×
		CTI設定		
CTIの使用	2 1:使う <mark>2:1</mark>	更わない		
CTIアダプタ機種	№ККО 70Л(Ц	JSB,ND3,ND4,PC1)		•
COMポート番号 COM	∇ $\overline{\tau}$	バイスマネージャーを開く		
ホ゛ーレート	9600	・(標準=9600)		
パ゜リティヒ゛ット	偶数	・ (標準=偶数)		
データ長	7	・(標準=7)		
ストップビット長	1	・(標準=1)		
パント・シェイク	RTS/CTS	→ (標準=RTS/CTS)		
自動ポップアップ	1 <mark>1:する</mark> 2:			
通知t ^{ート} t [®] 〜kのOPENチェック	3 I:MMF 2:I 500 ≳U€A気に	-ile <mark>3:1PU</mark> 行う(したい時け 0	`	
# -F020FEN7±77	300 <7 1 9#312	1])(()'at ingta ())	
F1. 元スト			F7:設定 F9界	162

設定画面が表示されます。



使うにします。

V CTI設定
CTI設定
CTIの使用 <mark>1 1:使う</mark> 2:使わない
CTI79`7°9機種 NIKKO アロハ(USB,ND3,ND4,PC1) ・
COMポート番号 COM デバイスマネージャーを開く
ボーレート 9600 <mark>/</mark> ・ (標準=9600)
パリティビット 偶数 - (標準=偶数)
データ長 7 ・ (標準=7)
ストップビット長 1 - (標準=1)
ハンドシェイク FTS/CTS ▼ (標準=RTS/CTS)
自動ポップアップ ¹ <mark>1:する</mark> 2:しない
通知モー <mark>/</mark> ゙③ 1:MMF 2:File <mark>3:IPC</mark>
ポートのOPENチュヤンク 500 ミリ秒毎に行う(しない時は 0)
F1.テスト F7.設定 F9閉じる

▼を押します。



- 利用可能な COMポートが表示されますので、クリックして選択し、 「F7:決定」を押します。
 - ※複数のCOMポートがインストールされ、利用されている場合は 次ページの「デバイスマネージャー」から調べます。

またCOMポートが表示されない場合は、 CTIアダプタの設定が出来ていないか、ケーブルが差し込まれていないか CTIアダプタが接続されていないか、確認してください。

🔮 CTI設定	x
CTI設定	
CTIの使用 <mark>II <mark>1:使う</mark> 2:使わない</mark>	
CTI79*7°9機種 NIKKO アロハ(USB,ND3,ND4,PC1)	-
COMポート番号 COMデバイスマネージャーを開く	
★*~レ~ト 9600 ・☆標準=9600)	
パリティビット 偶数 - ・標準=偶数)	
データ長 7 ・ (標準=7)	
ストップビット長 1 ・ (標準=1)	
ハンドシェイク RTS/CTS ・ (標準=RTS/CTS)	
自動ポップアップ <u>1 <mark>1:する。</mark> 2:しない</u>	
通知モード3 1:MMF 2:File <mark>3:PC</mark>	
ポートのOPENチェック_500 ミリ秒毎に行う(しない時は 0)	
F1.テスト F7.設定 F9閉じ	3

COM ポートが複数ある場合、どれが CTI アダプタのものか調べるときには デバイスマネージャーを開く を 押します。



パソコンに接続された 利用可能なCOMポートを調べることができます。

🔮 CTI設定				×
	Cl	「I設定		
CTIの使用	<mark>] 1:使う</mark> 2:使	わない		
CTI7ダプタ機種		B,ND3,ND4,PC1)		•
COMポート番号 COM	▼ 7 N	イスマネージャーを開く		
ボーレート	9600	・(標準=9600)		
パリ ティビット	偶数	(標準=偶数)		
データ長	7 ·	・(標準=7)		
ストップビット長	1	- (標準=1)		
ハント・シェイク	RTS/CTS	・(標準=RTS/CTS)		
自動ポップアップ	1 <mark>1:する</mark> 2:し	ない		
通知モード	3 1:MMF 2:Fi	le <mark>3:IPC</mark>		
ホーートのJUPENチェック	500 ミリ秒毎に行	rつ(しない時は U)		
<u> F1.テスト </u>			F7設定 F9閉じる	

COM ポート番号が設定されました。「設定」ボタンを押します。

ボーレートなど他の項目は 通常は、初期設定通りになります。 なんらかの事情で変更される場合は、機器との通信条件が合致するように 設定して下さい。



タスクトレイに収納され「CTI監視中」と表示されます。

※エラーが出た場合は、COMポート番号が合っていないなどの 理由によりますので、機器の接続〜設定を確認してください。



通常、これで CTI機能をご利用いただけます。

パソコンの設定

CTI アダプタ アロハの USB は USB シリアルというものですので 通常の USB の取り扱いでは、正しく動作しません。

以下の点に気をつけて、必要であれば、パソコンの設定も変更してください。

スリープからの復帰では、動作しません。 (スリープから復帰した場合再起動する必要があります)

ノート PC に接続している場合、フタを締めて開く動作でも、正しく動作しなくなります。 (フタを開け閉めした場合再起動する必要があります)

USB ハブを用いたり、USB デバイスサーバーを用いたりすると正しく動作しません。 必ずパソコンに直結する形で運用してください。

パソコンの省電力機能で、通電が失われると正しく動作しません。 (省電力機能が ON/OFF した場合再起動する必要があります)

省電力設定を全て切ってお使いください。

CTIの動作

電話が鳴ると、アロハからパソコンにデータが転送され(約1秒かかります)

🔁 СТІ		_	
日時 着信ID コー	下 名前	14	12 11 10 9
着信日時	着信ID	ゴード	名前
13/01/29 16:42:07	0761234567	1	金沢 太郎

CTI窓に着信します。

このとき、電話番号が登録済みの得意先のもの であった場合は、

得意先名を表示すると同時に、得意先台帳が

ポップアップします。

□-F 1 (3)	録 13/01/29 12:00 CL=11 編集 13/01/29 15:15 CL=11) 並順 登録順
得意先名 金沢 太郎 様 ▼ 契約画面	状態11:契約中 2:解約 初契約日 ▼
フリガナ カナザワタロウ 略名 金沢 太郎	一般 販売/請求 履展
性別 3 1:男 2:女 3:未設定	AX 9X20/0HX NALE
誕生日年日日	配達コース マ 0
	集金コース ▼ 0
	その他コース 🔽 0
配達区分 ▼ 配達 担当者 ▼	
集金方法 1 ▼集金 集金先 1 ▼ A	配達備考1
〒 921-8011 住所→〒	2
住所1 金沢市入江2-28 地図	3
2	取 在,本终开1
地図ページ	系忌建稻尤1
電話番号 076-123-4567 FAX	2
携帯電話	✓ ※配達備者1~3 緊急連絡先1~3は配達順路表に印刷されます。
DM 1 1:発送する 2:しない	
PC⊁-⊮ info@g-cm3.com 送信	約17正未 初合老
1 1:送信する 2:しない	1111111111111111111111111111111111111
携帯メーレ	电心田 与
1 1:送信する 2:しない	
メモ ^ 資料フォルダ	
[CtrL]+M	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
F1出力 F3削除 << < > >>>	F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了

着信時に、登録された電話番号がない場合は

🔁 CTI		
日時 着信ID コート	名前	14 12 11 10 9
着信日時	着信ID	コード 名前
13/01/29 16:45:40	0769999999	
13/01/29 16:42:07	0761234567	1 金沢 太郎

着信時、電話番号が、得意先マスタの 電話番号、FAX 番号、携帯電話番号の いずれにも存在しない場合は、顧客マスタはポップアップしないで 番号だけ表示されます。

この電話番号を得意先マスタに登録するには、行をダブルクリックします。

🕲 СТІ	-					23
日時 着信ID コ	ード名前		14	12	11 10	9
着信日時	着信ID		コード	名前		
13/01/29 16:45:40	07699999	999			1.40	
13/01/29 16:42:07	0761234	567	1	金沢	太郎	
(II	i話番号を得意先にt	2ット	 X			
	CTI	:機能の選	択			
	F1:新規得意外	に電話番号	をセット			
	F2:既存得意外	に電話番号	をセット	í 📄		
	F3:この着信履	歴を削除		1 –		
		(다.問트ス			
			F9.prj0/2			
		_		_		

新規得意先台帳(新しいお客様)として登録する場合には 「F1:新規得意先に電話番号をセット」を押します。

🔐 得意先(新規)	
コード 19 💌 新規登録	並順 登録順
得意先名	状態11:契約中 2:解約 初契約日 2013/01/29 🔻
フリガナ	一般 販売/請求 履歴
性別31:男 2:女 3:未設定	
誕生日	またニュース 集金コース ▼ 1
分類1 1 ▼般 分類2 ▼ 分類3 ▼	その他コース 🔍 1
配達区分 1 ▼配達 担当者 1 ▼ A	
集金方法 1 ▼集金 集金先 19 ▼	配達備考1
〒	2
住所 1 地図	3
	緊急連絡先1
11区パーツ	2
电品留亏 0/0399999999 FAA	3
	※記達備考1~3 緊急連絡先1~3は配達順路表に印刷されます。
	紹介元企業
11:送信する 2:しない	871首 ▼
携帯メール 送信	
1 1:送信する 2:しない	
メモ	
[CtrL]+M	
F1出力 F3削除 << <>>>>>	F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了

得意先台帳の新規登録ページが出ますので、必要事項を入力し登録してください

日時 着信ID コード 名前 14	12	11 10 9
着信日時 着信ID コード	名前	
13/01/29 16:45:40 0769999999		
13/01/29 16:42:07 0761234567 1	金沢	太郎
電話番号を得意先にセット		
CTI:機能の選択	1	
F1:新規得意先に電話番号をセット		
F2:既存得意先に電話番号をセット		
日本 日		
F9:閉じる		
	9	

すでに登録済みの得意先の場合は「F2:既存得意先に電話番号をセット」を 押します。

日時 着信ID コード 名前 (14) (12) (11) (10)	
	9
着信日時 着信ID コード 名前	
13/01/29 16:45:40 0769999999	
電話番号を得意先マスタにセット	
得意先 <mark>12</mark> ▼江主 英二	
電話番号: FAX番号:	
携带電話:	
登録先1 <mark>1:電話番号</mark> 2:FAX番号 3:携帯電話	
登録する番号 0769999999	
F7:実行 F9:中止	

関連づける得意先と、電話番号・FAX 番号・ケイタイ番号を指定し「F7:実行」を押します。

	≧錄 13/01/29 12:00 CL=11 編集 13/01/29 12:00 CL=11) 並順 登録順			
得意先名 江主英二 様 ▼ 契約画面) 状態 1 1:契約中 2:解約 初契約日 🔍 🔍			
フリガナ エヌシェイジ 略名 江主 英二	一般 販売/請求 履歴			
	配達コース ▼ 集金コース ▼ その他コース ▼			
集金方法 1 🔍 集金 集金先 12 💌]			
〒 921-8011 住所→〒 住所 1 金沢市入江 2 - 2 8 地図				
	- 緊急連絡先1			
電話番号 07699999999 FAX				
携帯電話	※配達備考1~3 緊急連絡先1~3は配達順路表に印刷されます。			
DM 1 1:発送する 2:しない	紹介元企業 ▼			
1.1.2に95.2.0ない 送信	電話番号			
11:送信する 2:しない	,			
メモ [Ctrl]+H				
F1:出力 F3 削除 << < > >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了			

指定した得意先台帳が表示され、電話番号(または FAX、携帯)に 電話番号がセットされるので、内容を確認し「F7:登録」を押します。

CTI			
日時 着信ID コード	名前	14	12 11 10 9
着信日時	着信ID	ゴード	名前
13/01/29 16:45:40	0769999999	12	江主 英二
13/01/29 16:42:07	0761234567	1	金沢 太郎

登録作業が終わると、CTI 窓の「空白」が得意先コードと得意先名に変わります。

クリックすると表示する/しないを変更できます。				
🗈 СТІ 🔰 🚽				
日時 着信ID コー	F 名前	14 12 11 10 9		
着信日時	着信ID	コード 名前		
13/01/29 16:45:40	0769999999	12 江主 英二		
13/01/29 10:42:07	0701234307	1 並八 入邸		
		7		

表示フォントサイズを変更できます。

ドラッグ&ドロップで窓の大きさを 変えることができます。

「閉じる」で非表示にしても、CTI「使う」に設定されていれば、自動的にCTI窓は表示されます。